

Vos interlocuteurs à la Caf du Var

Vos conseillères territoriales



Accompagner les projets territoriaux de services aux familles en lien avec les thématiques d'intervention de la Caf
Animer la dynamique territoriale avec les acteurs du territoire en lien avec le déploiement des Conventions Territoriales Globales (CTG)



Céline Rasamison
 ☎ 06 14 11 22 05

LACS ET GORGES DU VERDON

**PROVENCE VERDON
 VINON SUR VERDON**

✉ celine.rasamison@caf83.caf.fr



Ines Capellari

☎ 06 19 04 92 12

**PROVENCE VERTE
 SAINT ZACHARIE**

✉ ines.capellari@caf83.caf.fr



Sylvie Zigliara

☎ 06 19 04 92 12

**PROVENCE VERTE
 SAINT ZACHARIE**

✉ sylvie.zigliara@caf83.caf.fr



Corentin Crespo

☎ 06 09 41 90 57

SUD SAINTE BAUME

TPM OUEST

✉ corentin.crespo@caf83.caf.fr



Valérie Thollon

☎ 06 14 81 55 92

TOULON

✉ valerie.thollon@caf83.caf.fr



Zoé Flohic

☎ 06 60 53 77 41

TPM EST

VALLÉE DU GAPEAU

✉ zoe.flohic@caf83.caf.fr



Gaëlle Myslicki

☎ 06 22 79 32 98

**DRACÉNE PROVENCE VERDON
 AGGLOMÉRATION**

✉ gaelle.myslicki@caf83.caf.fr



Odile Mauguier

☎ 06 18 88 77 71

PAYS DE FAYENCE

ESTEREL CÔTE D'AZUR AGGLOMÉRATION

✉ odile.mauguier@caf83.caf.fr



Aurélie Allais

☎ 06 09 41 11 49

COEUR DU VAR

GOLFE DE SAINT TROPEZ

✉ aurelie.allais@caf83.caf.fr



Frédérique Senes

☎ 06 60 53 77 67

PORTE DES MAURES

TPM HYÈRES

✉ frederique.senes@caf83.caf.fr

Vos conseillers thématiques



Accompagner les porteurs de projets départementaux sur leur thématique de référence
Préfigurer et évaluer des offres de services innovantes
Coordonner les interventions départementales et territoriales sur leur thématique de référence



Murielle Dallest

Parentalité

☎ 06 11 01 58 23 / 04 94 09 74 23

✉ parentalite@caf83.caf.fr

murielle.dallest@caf83.caf.fr



Camille Laout

Parentalité

☎ 04 94 09 74 21 / 06 18 37 00 33

✉ parentalite@caf83.caf.fr

camille.laout@caf83.caf.fr



Mélanie Philippon

Petite Enfance Accueil Individuel

☎ 06 27 62 64 83 / 04 83 42 00 76

✉ petiteenfance@caf83.caf.fr

melanie.philippon@caf83.caf.fr



Sandrine Roustan

Petite Enfance Accueil Collectif

☎ 04 83 42 00 79

✉ petiteenfance@caf83.caf.fr

sandrine.roustan@caf83.caf.fr



Marjorie Ensel

Petite Enfance & Insertion Socio-professionnelle

☎ 06 11 55 02 80 / 04 83 42 00 70

✉ petiteenfance@caf83.caf.fr

marjorie.ensel@caf83.caf.fr



Sandra Casabona

Enfance Jeunesse

☎ 06 22 52 62 45 / 04 94 09 74 10

✉ enfancejeunesse@caf83.caf.fr

sandra.casabona@caf83.caf.fr



Camille Vergé

Inclusion Handicap

☎ 06 60 53 77 59 / 04 83 42 00 77

✉ inclusionhandicap-caf83@caf83.caf.fr

camille.verge@caf83.caf.fr



Yassine Amoch

Logement

☎ 06 25 49 21 89 / 04 94 09 77 20

✉ yassine.amoch@caf83.caf.fr

Vos gestionnaires AFAS



Vous êtes gestionnaire d'un équipement ou porteur de projet, le Service AFAS et ses 6 gestionnaires conseil en Action Sociale vous accompagnent dans la gestion de vos droits : ouverture du droit à une Prestation de Service, déclarations de données dans le Portail Partenaires, suivi de vos paiements, complétude des dossiers de demande de subventions...

Vous rencontrez des difficultés pour déclarer vos données, le service est à votre écoute pour convenir d'un rendez-vous des droits personnalisés et adaptés à vos attentes : nouveau porteur de projet, déclaration de changement, déclaration sur Mon Compte Partenaires, difficultés.

Pour le joindre, une seule adresse mail : afas@caf83.caf.fr

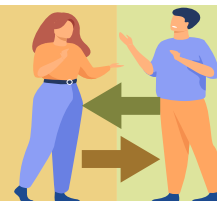
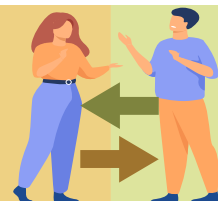
Les engagements Caf-Partenaires



information & Conseil

Gestion du droit

Accompagnement

	NOUS  VOUS		NOUS  VOUS		NOUS  VOUS	
Service de base et de qualité	Un point d'entrée unique pour formuler vos demandes auprès de la Caf Un accusé de réception systématique à votre demande sous 48h maximum	Une sollicitation systématique de votre conseiller en développement Caf ou du gestionnaire en charge de votre dossier pour toute question relative à la gestion de vos droits	Un respect des délais de paiement des prestations de service et subventions	Une transmission de dossiers complets avec les PJ demandées pour bénéficier d'un traitement plus rapide et en une fois	Une information systématique et sans délais de toute évolution impactant vos activités (réglementation, conventionnement, etc.)	Une association de votre interlocuteur Caf habituel le plus en amont possible de vos projets
	Une réponse systématique à vos demandes et une information sur l'état d'avancement de votre dossier	Une transmission de vos éléments dans les délais attendus, et une alerte à la Caf en cas de retard ou de difficultés	Un traitement de vos subventions de fonctionnement avant le 30/09 de l'année et de vos prestations de services dans les échéances réglementaires	Un respect des délais de dépôts de dossiers de demandes de subventions, de réponse aux appels à projets lancés par la Caf et de transmission de vos données d'activités	Des temps réguliers d'information collective pour vous faciliter l'accès à l'information et partager avec vous nos nouveautés et orientations (Webinaires)	Une participation, représentation de votre structure, à ces temps d'information collective
Service co-produit	Une valorisation et un relais de vos offres de service sur les territoires par nos supports et canaux de communication	Une communication régulière de vos actualités. Un strict respect du Contrat Engagement républicain, de la Charte de la Laïcité et des engagements en matière de communication (affichage, inauguration, logo...) Une prise de connaissance et une application du Règlement Intérieur d'Action Sociale pour les actions financées par la Caf	Des services en ligne (portails) qui vous permettent de faire les déclarations nécessaires au calcul de vos droits (offre Bailleurs, AFAS, Elan)	Un usage des portails en ligne et un respect des échéances pour envoyer vos déclarations	Un challenge ouvert afin de co-produire des offres de service innovantes sur les territoires	Une publication de vos idées sur notre plateforme collaborative
	Une facilitation de l'utilisation de nos services en ligne (tutoriels, webinaires, etc.) Un accompagnement personnalisé et un RDV dédié pour tout nouveau partenaire	Une utilisation privilégiée de nos services en ligne et une sollicitation en cas de difficulté dans leur utilisation	Un traitement de vos réclamations de façon personnalisée dans un délai de 15 jours maximum Un baromètre annuel de mesure de votre satisfaction dont les résultats sont systématiquement partagés	Une transmission de vos réclamations sur la base de motifs détaillés et avec les éventuelles pièces justificatives associées Des suggestions d'amélioration via les canaux dédiés à cet effet ou votre interlocuteur habituel	La possibilité de RDV personnalisés des droits pour les gestionnaires d'équipement(s)	Une sollicitation de RDV personnalisé le plus en amont possible pour prévenir les difficultés et ne pas bloquer vos droits