

Webinaire Outil de suivi des accompagnements

Appel à projets Inclusion Numérique 2026-2027

29 juillet 2026 · 10h-11h
Pôle Appui Partenarial · Caf du Var

Objectif : sécuriser les données de suivi et faciliter les bilans semestriels et annuels.

Sommaire

Un parcours en 6 temps

1. Les attendus du cahier des charges

2. Les outils de pilotage mis à disposition

3. Ce que la Caf attend concrètement

4. Calendrier de suivi 2026-2027

5. Questions / réponses

Petits rappels sur les attendus du cahier des charges

Engagement du candidat

- Respecter les engagements en lien avec le cahier des charges proposé ;
- Mettre à disposition les moyens nécessaires à la mise en œuvre du plan d'action ;
- Mettre en œuvre le plan d'actions retenu ;
- Mettre en place une communication adaptée envers les usagers afin d'assurer la visibilité du service proposé en intégrant les logos des partenaires de l'appel à projets ;
- Fournir les informations nécessaires à l'évaluation de la mise en œuvre du plan d'action.
- Disposer des locaux et matériel informatique nécessaires aux actions proposées.
- **Procéder à la complétude des outils de suivi d'activité et de satisfaction des usagers au fil de l'eau des accompagnements**
- Produire un bilan annuel d'actions réalisées au 29/01/2027 pour l'année 2026 et au 28/01/2028 pour l'année 2027.
- S'inscrire dans la démarche d'évaluation proposée par la Caf du Var

Le versement de l'aide sera conditionné à la transmission :

- D'un bilan détaillé des actions menées en lien avec l'appel à projet aussi bien sur le plan quantitatif que qualitatif des actions engagées sur l'année 2026 et 2027 par la complétude obligatoire des outils de suivi d'activité et satisfaction des usagers mis à disposition par la Caf dont l'outil de mesure d'autonomisation des usagers.
- De l'évaluation et des résultats du service rendu fin d'année 2026 et 2027.

Les outils de pilotage mis à disposition

Deux entrées complémentaires : activité et satisfaction/usager

Bonjour,

Dans le cadre du suivi de l'activité des porteurs de l'inclusion numérique, nous vous remercions de renseigner ce questionnaire en cliquant sur le lien ci-dessous : https://enquete.caf.fr/SurveyServer/s/Caf13/CAF83_suivi_activite/questionnaire.htm?aspxid=*WCb1y4MX1qPdRNuloNGE0INcZgwiNNP0jOhYeVTMNAM=&

La Caf du Var vous remercie.

Si vous ne désirez plus recevoir nos mailings sur votre adresse mail, [cliquez ici](#)

Outil de suivi d'activité

- Saisir les accompagnements réalisés
- Tracer les ateliers et actions collectives
- Suivre les données nécessaires au bilan semestriel et annuel
- Piloter l'activité à l'échelle des porteurs et du territoire

Outil d'évaluation de satisfaction

- Recueillir le retour des usagers
- Nourrir le bilan qualitatif
- Mesurer la progression vers l'autonomie numérique

Mise à disposition
en septembre

L'inclusion numérique dans le Var - Suivi de l'activité

Bienvenue

Vous allez déclarer une nouvelle intervention

Nom du bénéficiaire _____

Prénom du bénéficiaire _____

Est-ce la première fois que vous déclarez un accompagnement pour ce bénéficiaire ? ☐ Oui ☐ Non

Date de l'accompagnement

L'accompagnement était ☐ Individuel ☐ Collectif

Temps consacré à l'intervention ☐ Moins de 15 minutes ☐ Entre 15 et 30 minutes ☐ Entre 30 et 60 minutes
☐ Entre 1h et 2h ☐ Plus de 2h

Type d'intervention
Plusieurs réponses possibles

☐ Coup de pouce / aide ponctuelle

☐ Diagnostic des compétences

☐ Accompagnement

☐ Accès libre

Thématique(s) d'intervention
Plusieurs réponses possibles

 INFORMATIONS ET DONNEES Moteur de recherche, veille d'information, fake news, organisation des fichiers, utilisation du tableur...	 COMMUNICATION ET COLLABORATION Accès aux droits, Email, agenda, réseaux sociaux, outils collaboratifs, e-citoyenneté...	 CREATION DE CONTENU Traitement de texte, image, son et vidéo, mise en page, droit d'auteur, programmation...	 PROTECTION ET SECURITE Données personnelles, accessibilité, ergonomie du poste de travail, cybersécurité, impacts environnementaux, cyberharcèlement...	 ENVIRONNEMENT NUMERIQUE Résolution de problèmes techniques, système d'exploitation, composants, histoire de l'informatique...
--	---	--	---	---

Commentaire libre
Si nécessaire
Tapez votre texte ici

Les outils de pilotage mis à disposition

Fiabiliser, objectiver et valoriser les accompagnements réalisés



Bonjour,

Vous trouverez ci-joint vos liens et codes d'accès aux résultats du questionnaire de suivi de l'activité numérique de la Caf du Var.

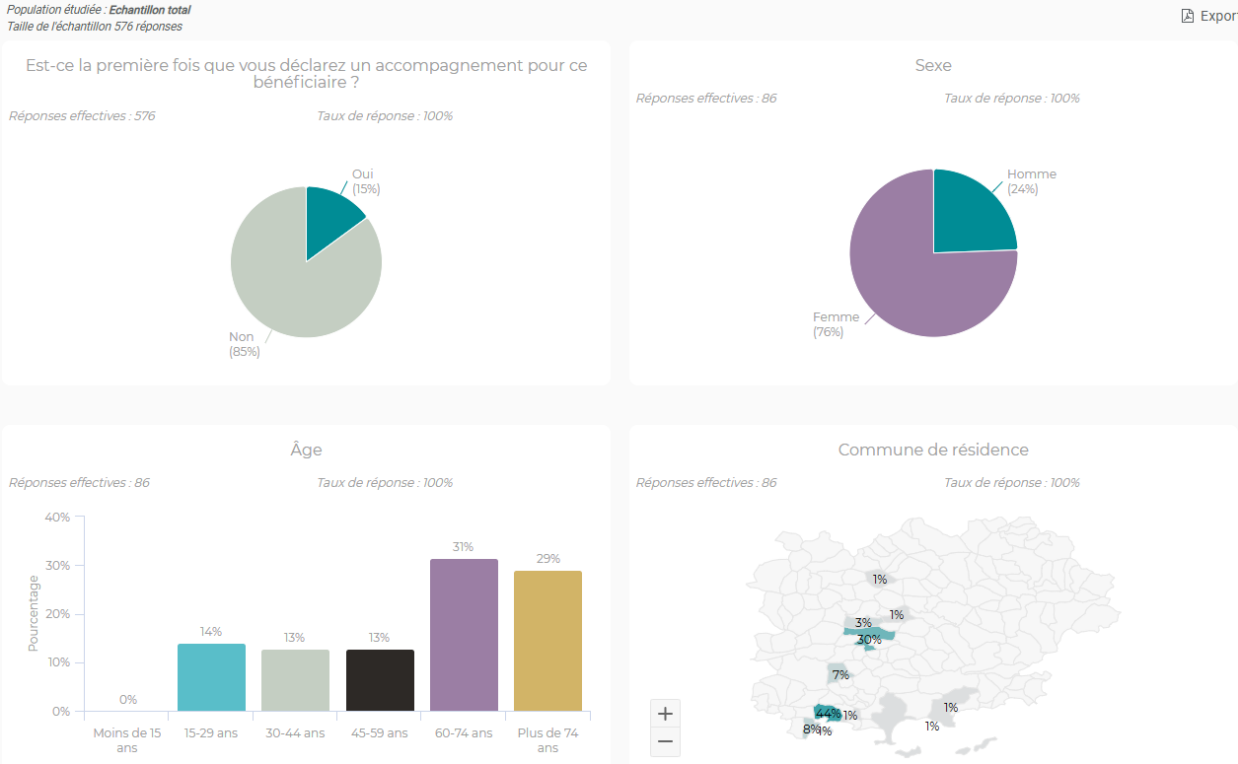
[ReportingIN](#)

Votre login :

Votre mot de passe :

Tableau de bord

- Les nouveaux bénéficiaires
- La répartition d'âge
- La répartition Homme Femme
- La commune de résidence
- Les bénéficiaires de minima sociaux et porteurs de handicap
- Le temps d'accompagnement
- Le type d'accompagnement (collectif/individuel)
- Le type d'intervention
- Les thématiques
- L'accompagnement sur l'accès aux droits
- Les commentaires d'accompagnement

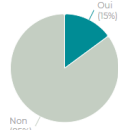


Rappel : données = preuve de l'activité réalisée

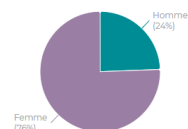
Ce que la Caf attend concrètement

Des données régulières, complètes, exploitables

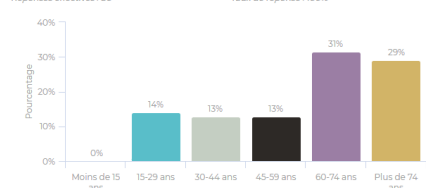
Est-ce la première fois que vous déclarez un accompagnement pour ce bénéficiaire ?
Réponses effectives : 576
Taux de réponse : 100%



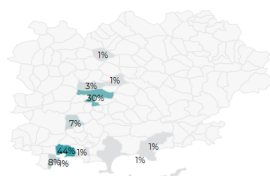
Sexe
Réponses effectives : 86
Taux de réponse : 100%



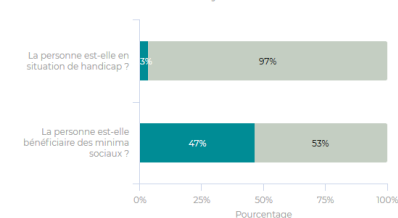
Âge
Réponses effectives : 86
Taux de réponse : 100%



Commune de résidence
Réponses effectives : 86
Taux de réponse : 100%

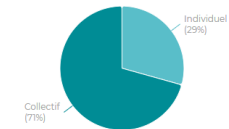


Analyse accolée

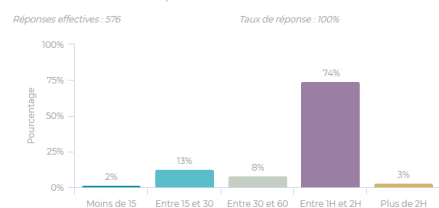


L'accompagnement était

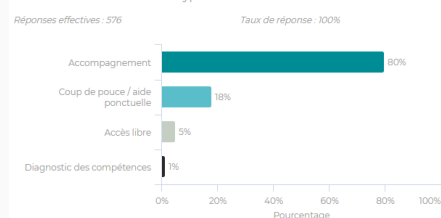
Réponses effectives : 576
Taux de réponse : 100%



Temps consacré à l'intervention
Réponses effectives : 576
Taux de réponse : 100%



Type d'intervention
Réponses effectives : 576
Taux de réponse : 100%



1. Des saisies régulières

- Ne pas attendre le bilan pour reconstituer l'activité

2. Des champs complétés

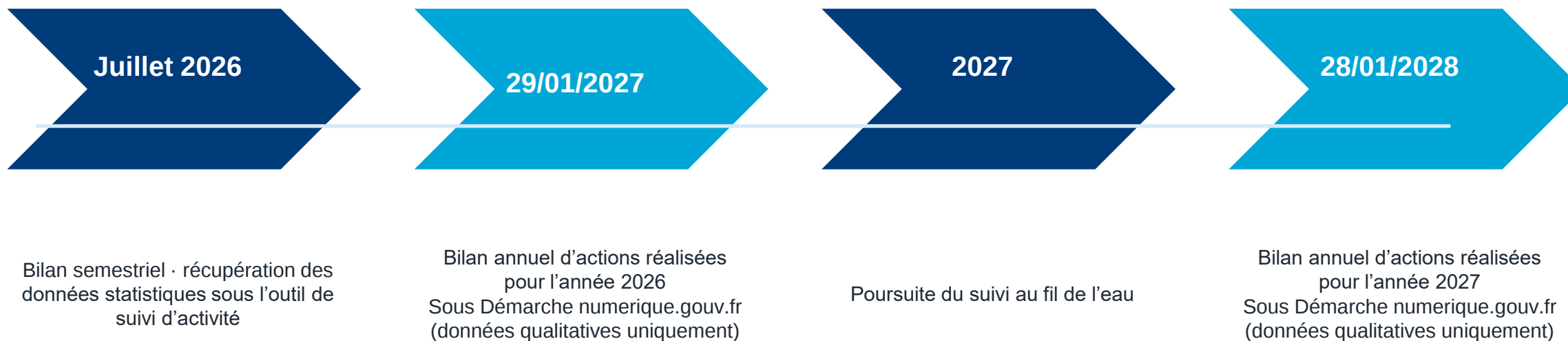
- Éviter les données manquantes ou partielles qui fragilisent l'analyse

3. Une traçabilité utile

- Pouvoir justifier, valoriser et ajuster l'action financée

Calendrier de suivi 2026-2027

Les échéances à anticiper



Atelier de partage des bonnes pratiques : date prévisionnelle jeudi 24 septembre entre porteurs aguerris et des porteurs à la recherche de méthodologie ...

Questions / réponses

Merci de votre participation

Contact
partenariatcaf@caf83.caf.fr

