RÉFÉRENTIEL DE SERVICE DE LA CAF DU VAR A DESTINATION DES RESTOS DU COEUR Mise à jour : avril 2025 Les outils à votre disposition Les contacts à votre disposition Caf du Var le veux Le guide du nouvel allocataire **Des informations Des informations Des informations** Informer l'allocataire **Des informations** générales et un autour de la sur le parcours des Le guide des prestations familiales étudiants accompagnement pension ⇒ sur ses droits potentiels et les caf.fr alimentaire devoirs associés ⇒ 09 69 32 52 52 Le guide des aides aux familles **⇒ 3230 choix 2** ⇒ 3238 / site ARIPA Infos générales ⇒ sur les offres et les services à Infos générales Infos concernant concernant le parcours Le site web partenaires de la Caf du Var disposition l'intermédiation étudiants et leurs et accompagnement caf.fr disponibles ⇒Rubrique Accès aux droits financière et le droits du lundi au vendredi versement de la de 9h à 16h30 pension alimentaire Aider l'allocataire à **Envoyer un** Joindre en directe Je dispose de tous les outils nécessaires pour l'aider à bien déclarer ou courriel sur le un téléconseiller prendre un rendeztransmettre les bons documents (cf : boite à outils : tutoriels, maquettes dossier de de la Caf vous avec la Caf dynamiques, livret sur la prévention des indus, barèmes, fiches détaillées l'allocataire ⇒ RDV sur caf.fr ⇒ 3230 choix 1 des prestations....) ⇒ Contacter la Caf Joindre un conseiller Aider l'usager à **Espace Mon Compte de l'Allocataire**

⇒ Rubrique Mon Profil > Modifier mon profil ou déclarer

⇒ Rubrique Mes démarches > Suivre mes démarches > A

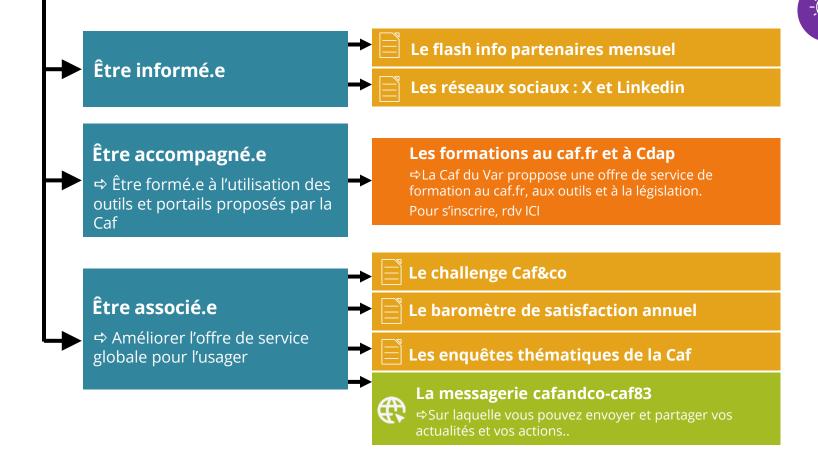
transmettre (transmettre un document)

le veux

Accompagner l'allocataire

⇒ à déclarer un changement de

situation



Rubrique ...
un changement

Envoyer un mail via l'espace personnel Mon Compte de l'allocataire (dans la consultation du dossier)

Caf du lundi au vendredi de 9h à 16h30

> Uniquement en présence de l'allocataire : se munir du NIR de l'allocataire

prendre un Rdv sur caf.fr avec un conseiller Caf qui le recontactera

pour les personnes sourdes et malentendantes

⇒ plateforme Elioz Possibilité de contacter un conseiller Caf par téléphone - relais en LSF/TTRP/LPC du lundi au vendredi de 9h à 16h30

Accompagner l'usager confronté à une situation spécifique

⇒ Situation pressante

Contacter le 3230 pour demander la priorisation du dossier ou le rappel de l'usager par un conseiller expert lors d'un Rdv téléphonique. Un signalement sera adressé au conseiller expert pour étude du dossier

Une réponse sera faite sous 10 iours calendaires

Vous avez conventionné avec la Caf du Var dans le cadre de ce parcours, vous bénéficiez de contacts et circuits privilégiés pour accompagner les usagers





Accompagner l'allocataire ou l'usager confronté à une situation d'urgence

⇒ Mail partenariat

Si la situation relève d'une urgence telle que définie par la Caf du Var*, vous pouvez adresser, selon le process de la convention, une demande par mail à l'adresse suivante:

partenariatcaf@caf83.caf.fr

- * Prestations interrompues (RSA AAH CMG) depuis au moins un mois pour les minima et deux mois pour les
- * Erreur de nos services ayant un impact nancier sur la situation de l'allocataire
- ^k Allocataire en détresse et précarité de l'usager en jeu.

Légende :



🎦 Informations et outils en ligne





Modes de contacts

Gestion des situations spécifiques