RÉFÉRENTIEL DE SERVICE DE LA CAF DU VAR A DESTINATION DES CCAS Mise à jour : avril 2025 Les outils à votre disposition Les contacts à votre disposition Caf du Var le veux Le guide du nouvel allocataire **Des informations Des informations Des informations** Informer l'allocataire **Des informations** générales et un autour de la sur le parcours des pour les personnes Le guide des prestations familiales étudiants accompagnement pension ⇒ sur ses droits potentiels et les sourdes et caf.fr alimentaire devoirs associés ⇒ 09 69 32 52 52 malentendantes Le guide des aides aux familles **⇒ 3230 choix 2** ⇒ 3238 / site ARIPA ⇒ plateforme Elioz Infos générales ⇒ sur les offres et les services à Possibilité de contacter Infos générales Infos concernant concernant le parcours Le site web partenaires de la Caf du Var un conseiller Caf par disposition et accompagnement l'intermédiation étudiants et leurs téléphone - relais en caf.fr disponibles ⇒Rubrique Accès aux droits financière et le droits LSF/TTRP/LPC du lundi au du lundi au vendredi versement de la vendredi de 9h à 16h30 de 9h à 16h30 pension alimentaire **Espace Mon Compte Partenaires - Cdap** Accompagner l'allocataire ⇒ permettre aux utilisateurs habilités de consulter Ccas en polyvalence de secteur : travailleur social et agent administratif diverses données du dossier allocataire dans le cadre ⇒ à l'ouverture de ses droits de leur activité professionnelle et un profil spécifique Joindre en directe Aider l'allocataire à **Envoyer un Accompagner l'usager** Je dispose de tous les outils nécessaires pour l'aider à bien déclarer ou courriel sur le un téléconseiller prendre un rendezconfronté à une transmettre les bons documents (cf : boite à outils : tutoriels, maquettes dossier de de la Caf vous avec la Caf situation spécifique dynamiques, livret sur la prévention des indus, barèmes, fiches détaillées l'allocataire ⇒ RDV sur caf.fr ⇒ 3230 choix 1 **⇒** Situation pressante des prestations....) ⇒ Contacter la Caf Joindre un conseiller Aider l'usager à Contacter le 3230 pour **Espace Mon Compte de l'Allocataire** prendre un Rdv sur Envoyer un mail Caf du lundi au demander la priorisation du **Accompagner l'allocataire** Rubrique Mon Profil > Modifier mon profil ou déclarer un changement via l'espace personnel vendredi de 9h à 16h30 caf.fr avec un dossier ou le rappel de Mon Compte de conseiller Caf qui le ⇒ à contacter la Caf Uniquement en présence l'usager par un conseiller l'allocataire (dans la recontactera de l'allocataire : se munir du expert lors d'un Rdv consultation du dossier) NIR de l'allocataire téléphonique. Un transmettre (transmettre un document) le veux signalement sera adressé au conseiller expert pour étude Une réponse sera faite du dossier sous 10 jours calendaires Le flash info partenaires mensuel Ccas hors polyvalence de secteur **Être informé.e** Les réseaux sociaux : X et Linkedin Être accompagné.e Les formations au caf.fr et à Cdap □ La Caf du Var proppose une offre de service de la company de la ⇒ Être formé.e à l'utilisation des formation au caf.fr, aux outils et à la législation. outils et portails proposés par la Pour s'inscrire, rdv ICI Caf Le challenge Caf&co Être associé.e Le baromètre de satisfaction annuel ⇒ Améliorer l'offre de service Les enquêtes thématiques de la Caf globale pour l'usager Légende: La messagerie cafandco-caf83 Offre de services partenaires Accessibilité handicap 🎦 Informations et outils en ligne Modes de contacts Gestion des situations spécifiques