

La Caf à vos côtés

BILAN DE L'ACTIVITÉ DE LA CAF DU VAR



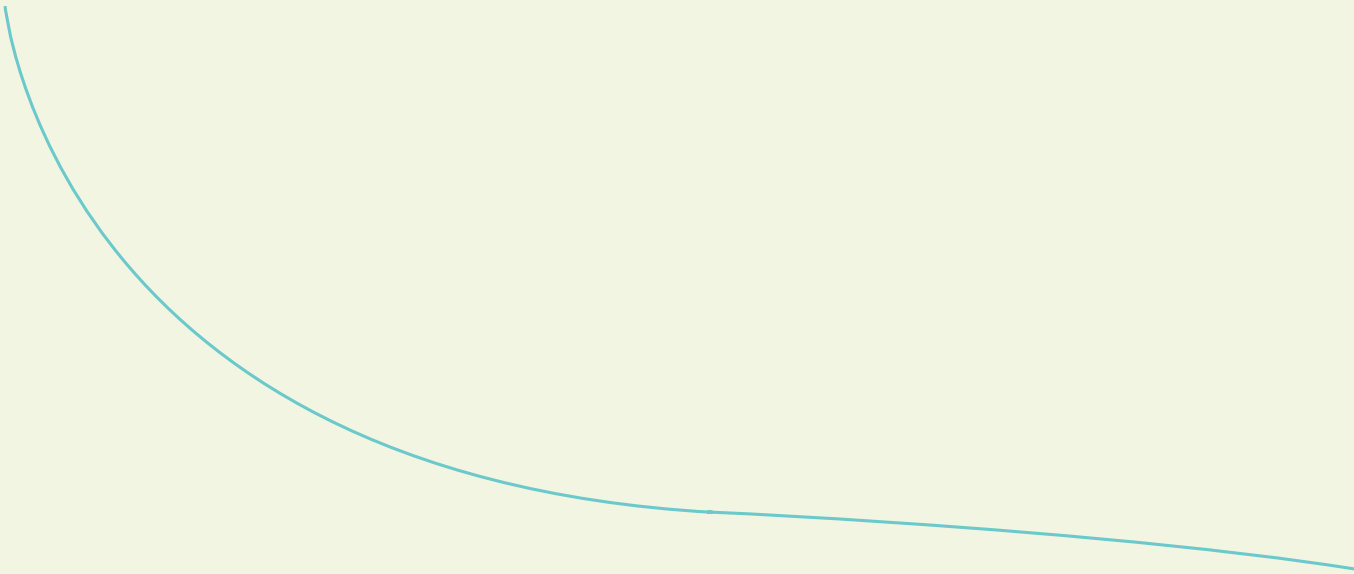
2025



NOTRE DÉMARCHE DE RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE

Bilan 2025

Édito	
Agir ensemble pour un impact positif et durable	4
Le pouvoir d’agir	
Ce qui nous guide : produire un impact positif pour tous	5
Une gouvernance responsable, moteur de la démarche RSO	6
Nos temps forts	9
Des actions qui font bouger les lignes	
Concrétiser la RSO au quotidien	10
La responsabilité sociale interne : favoriser la qualité de vie au travail et l’inclusion	10
Environnement : œuvrer pour la transition écologique	12
Achats responsables : renforcer nos pratiques de consommation vers des achats plus responsables	16
Implication sociétale : pour nos bénéficiaires, avec nos partenaires, sur notre territoire	18



ÉDITO

Agir ensemble pour un impact positif et durable



L'année 2025 marque une étape importante dans l'engagement de la Caf du Var en matière de responsabilité sociétale des organisations. Plus que jamais, notre ambition est claire : faire de la RSO une réalité concrète, intégrée à l'ensemble de nos actions et au cœur de notre projet d'entreprise.

Ce rapport illustre la dynamique collective qui nous anime. Il témoigne d'une mobilisation forte de nos équipes, de nos partenaires et de nos parties prenantes, réunis autour d'une conviction partagée : celle que chaque action, aussi simple soit-elle, peut contribuer à produire un impact positif pour notre territoire, nos publics et notre environnement.

En 2025, nous avons poursuivi et amplifié les actions engagées autour de nos quatre grands défis : améliorer la qualité de service, renforcer notre ancrage territorial, mobiliser notre collectif et agir pour une performance responsable. Ces engagements se traduisent par des résultats concrets, qu'il s'agisse de qualité de vie au travail, de transition écologique, d'achats responsables ou encore d'implication sociétale.

Cette démarche s'inscrit dans un esprit de co-construction et d'amélioration continue. Elle repose sur l'implication de chacune et chacun, collaborateurs, partenaires et usagers, dans une logique de coopération et d'innovation. Ensemble, nous faisons évoluer nos pratiques, nous expérimentons, et nous inventons des solutions adaptées aux enjeux de notre territoire.

Les résultats obtenus en 2025, que vous pourrez découvrir dans ce rapport, ainsi que la trajectoire engagée dans le cadre de notre labellisation RSE, viennent confirmer la solidité de cette démarche et la pertinence de nos choix. Ils renforcent également notre responsabilité collective pour aller encore plus loin. Car au moment de rédiger ces lignes, notre organisme vient d'obtenir la labellisation « Engagé RSE » délivrée par l'Afnor au niveau Confirmé, soit le plus haut niveau pouvant être atteint pour une première évaluation, avec une note de 662 sur 700 ! Cette distinction constitue une reconnaissance importante de notre engagement collectif en faveur d'une organisation toujours plus responsable, attentive à son impact social, économique, environnemental et sociétal. Au-delà du label lui-même, cette évaluation indépendante basée sur la norme ISO 26 000 souligne la cohérence entre nos valeurs de service public, nos pratiques professionnelles et les actions que nous menons au quotidien au bénéfice des familles, de nos partenaires et de notre territoire.

Au fil de ces pages, vous découvrirez donc des actions concrètes, des initiatives inspirantes et des résultats mesurables.

Parce qu'ensemble, nous avons le pouvoir d'agir.

Bonne lecture.

Julien Orlandini

Directeur de la Caf du Var

LE POUVOIR D'AGIR

*Ce qui nous guide :
produire un impact positif pour tous*

Un projet d'entreprise porté par une démarche collaborative

IMP'ACT23-27, c'est notre projet d'entreprise, notre cap et notre boussole. Il nous permet de ne pas perdre de vue notre ambition, celle de **collabor'acteurs responsables et engagés, au service de nos populations et de notre territoire**.

Fruit d'un travail collaboratif et d'une démarche de co-construction de 8 mois, il engage à la fois nos parties prenantes internes et externes, nos publics, mais également nos partenaires et nos collaborateurs. Notre projet d'entreprise embarque largement la dimension RSO (Responsabilité Sociétale des Organisations) qui irrigue l'ensemble de celui-ci. Nous sommes une entreprise citoyenne avec une mission de service public à laquelle chacun contribue **individuellement et dans une logique collective au travers d'actes au quotidien**.

Notre projet d'entreprise s'articule autour de **4 grands défis, 12 enjeux et 22 actions prioritaires** en 2025. Ces défis structurent notre engagement RSO :

DÉFI 1



Agissons pour notre qualité de service vers nos publics

DÉFI 3



Agissons pour et avec notre collectif #collabor'acteurs

DÉFI 2



Agissons pour notre territoire avec nos partenaires

DÉFI 4



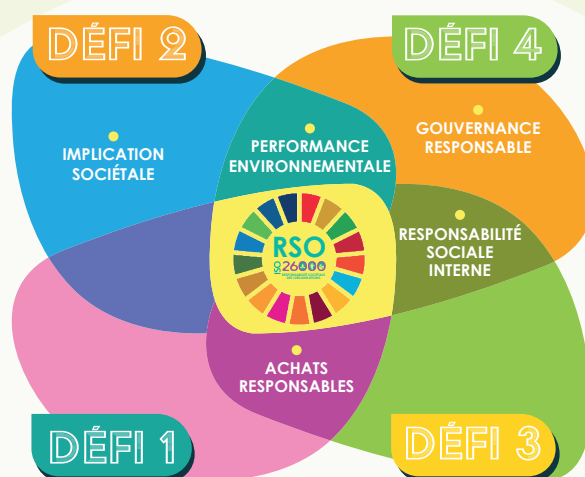
Agissons pour une performance responsable et environnementale

Chacun de ces défis incarne l'un ou plusieurs des cinq engagements majeurs de la stratégie RSO de l'UCANSS, applicable à tous les organismes de Sécurité Sociale : la Gouvernance, la Responsabilité Sociale Interne, l'Impact Environnemental, les Achats Responsables et l'Implication Territoriale.

CADRE DU RÉFÉRENTIEL RSO

5 ENGAGEMENTS – 17 ENJEUX – 32 OBJECTIFS

La **responsabilité sociétale** de notre organisme ne se résume pas une action spécifique, elle infuse tout notre projet d'entreprise : dans notre manière de piloter, de collaborer, d'interagir avec nos publics et d'agir sur notre territoire. **Elle est une boussole collective et un levier d'amélioration continue**.



UNE GOUVERNANCE RESPONSABLE, *moteur de la démarche RSO*

Un pilotage structuré, collectif et incarné

L'organisation du COTECH RSO vise à structurer et mettre en œuvre la démarche RSO de la Caf du Var de manière transversale. **Les 13 membres mobilisés permettent une représentation de toutes les directions.**



Carine Fasciana
Cheffe de projet



Manon Pelé
Animatrice



Emilie Roy
Animatrice



Geoffroy Gualbert
Environnement et
solidaire



Carole Specht-Deroux
Environnement et
solidaire



Emily Duhautbois
Ressources humaines



Nathalie Rochedy
Communication



Marie-Laure Batisse
Développement social



Stéphanie Michel
Production



Michel Lavagnini
Ecoute client
et marketing



Stéphanie Tollari
Maîtrise des risques



Karine Airault
Achats/marchés



Marine Gauthey
Gestion des moyens
et sécurité

En tant que référents RSO, les membres ont une lettre de missions dédiée.

Cette équipe projet s'appuie sur une feuille de route pluriannuelle qui renforce notre responsabilité sociétale en cohérence avec notre Projet d'entreprise et le Référentiel RSO de l'UCANSS, actualisé en 2025. Mais pour aller plus loin dans notre démarche, cette feuille de route vise aussi à nous mener vers une labellisation de notre organisme en 2026. **En 2025, 96% de nos actions ont été réalisées.**

En mai 2026, nous atteignons notre objectif en obtenant le **Label « Engagé RSE » de l'Afnor avec le niveau « Confirmé »**, qui est le niveau de maturité maximal qu'un organisme peut obtenir lors d'une première évaluation !

Le dispositif s'appuie sur plusieurs instances et outils de pilotage, dont une revue de performance trimestrielle et un tableau de bord interactif, qui permettent de suivre notre performance et notre trajectoire et de mettre en place des actions d'amélioration continue.

En appui de l'équipe projet, des éco-facilitateurs, membres du comité de suivi du Projet d'entreprise, assurent aussi le relais dans les différents services.

La poursuite de la montée en compétence de nos collabor'acteurs

Le vaste **plan de formation et de sensibilisation à la RSO** initié en 2024 s'est poursuivi en 2025 avec :



→ La diffusion large d'un module sur la sobriété numérique, obligatoirement suivi par les managers et les fonctions support au sein de l'organisme. Ce module est par ailleurs suivi par les nouveaux collaborateurs à leur arrivée.

→ La formation partenaires aux fondamentaux de la RSO : 42 participants au total dont 30 chargés de coopération, 8 têtes de réseau parentalité, 4 lauréats Caf&Co.

→ La formation aux fondamentaux de la RSO de 11 représentants du personnel (CSE et CSSCT).



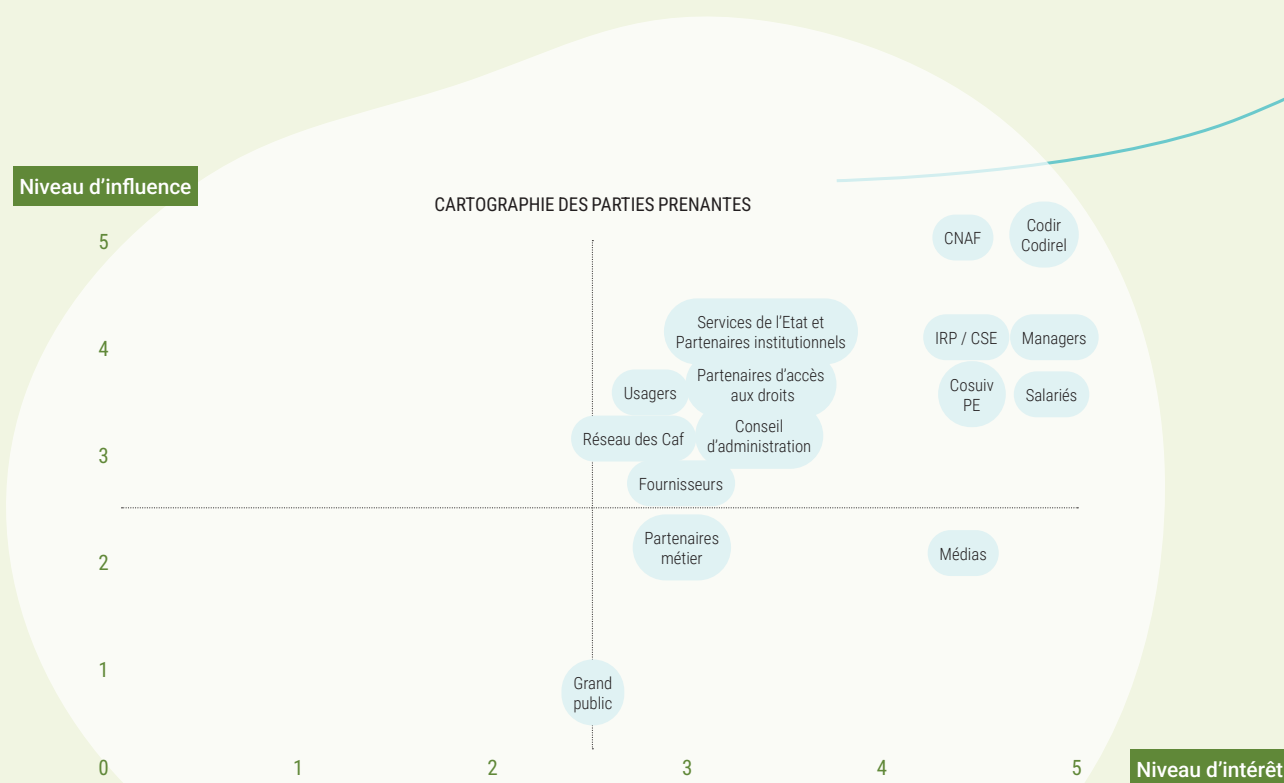
Un dialogue renforcé avec les parties prenantes

Selon la norme ISO 26000, les parties prenantes sont définies comme « **des organisations ou individus qui ont un ou plusieurs intérêts dans une décision ou activité quelconque d'une organisation** ». Elles peuvent être internes ou externes à l'organisme.

La Caf du Var a fait le choix de cartographier ses parties prenantes pour mieux appréhender son environnement, lui permettant ainsi de :

- ➔ Consolider les relations existantes et favoriser le dialogue, la coopération et la transversalité.
- ➔ Intégrer les parties prenantes aux objectifs stratégiques et vérifier l'alignement entre la stratégie RSO de la Caf et les attentes des parties prenantes.
- ➔ Faire de chaque acteur un véritable partenaire, contribuant aux projets et à la performance globale de l'organisation.
- ➔ Assurer la cohérence et l'efficacité des interventions de la Caf sur le territoire, et détecter les opportunités et axes d'amélioration.
- ➔ Répondre aux exigences réglementaires et normatives en matière de RSE, dans l'optique d'une labellisation en 2026.

Cette cartographie a été coconstruite en 2024 par les membres de l'équipe projet RSO et le CODIR élargi. En 2025, cette dernière a été réévaluée et actualisée, réalisant ainsi une « **boucle d'amélioration continue** ».



Niveau d'intérêt : détermine dans quelle mesure la partie prenante se sent concernée par les missions de la Caf et ses les projets RSO.

Niveau d'influence : évalue la capacité de la partie prenante à orienter les décisions, influencer les politiques publiques locales, et impacter la réputation et les activités de la Caf.

Cet exercice montre que la Caf du Var associe ses collaborateurs, ses partenaires et allocataires à la co-construction de son projet d'entreprise pluriannuel, toujours en évaluant l'impact de ses actions.

Elle prend par ailleurs soin de dialoguer, se concerter ou mettre en place des partenariats avec ses parties prenantes. Quelques exemples :

- Poursuite des partenariats institutionnels avec la Cnam et la Msa : Mise en place de circuits privilégiés et de réunions mensuelles et trimestrielles pour débloquer les situations complexes de nos publics (par exemple, côté Cnam, nous sommes passés de 135 dossiers en attente au 27 janvier 2025 à seulement 3 au 31 décembre 2025 grâce à notre partenariat renforcé).
- Poursuite du partenariat avec France Travail : Organisation d'un forum des métiers de la sécurité sociale en juin 2025 rassemblant plus de 300 participants, mise en œuvre de la Méthode de Recrutement par Simulation (MRS) et de la POE (prise en charge financière par France Travail de la formation à l'intégration des nouveaux embauchés) pour deux plans de recrutement de chacun 20 Conseillers.ères Service à l'Usager (CSU).
- Par ailleurs, la Caf du Var a travaillé à **l'identification des acteurs de l'économie sociale et solidaire du département**, lui permettant ainsi de mettre en place **des actions et projets solidaires** ayant un impact positif sur son territoire :
- Signature d'une convention de partenariat avec les Restos du Cœur le 14 mai 2025 : Cette collaboration vise à **renforcer la proximité avec les publics les plus vulnérables**, grâce à la mise en place d'actions concrètes : accompagnement numérique pour les démarches en ligne sur caf.fr, formation des bénévoles, signalement facilité des situations d'urgence et présence ponctuelle de conseillers de la Caf du Var dans les locaux de l'association lors des périodes d'inscription et de collecte auprès des 1300 bénévoles des restos. Ce partenariat s'inscrit dans une démarche d'« aller-vers » et préfigure une stratégie plus large de la Caf du Var pour renforcer sa présence sur le terrain au plus près des besoins.
- Partenariat avec les Alchimistes : Déploiement d'une **nouvelle filière de tri** au sein de notre nouveau siège - les biodéchets - et atelier de sensibilisation « tri biodéchets » auprès de nos collaborateurs en mai 2025. En 2025, la Caf du var a récolté 468kg de biodéchets, permettant de produire 351kg de compost réutilisé comme engrais.
- Collaboration avec l'ESAT Avens (43.3 repas Avens en moyenne par jour sur 2025) : **Offre click and collect** auprès de nos collaborateurs. Notre collaboration a permis à cet ESAT de renforcer ses équipes de 4 ETP (soit 6 personnes embauchées), de développer leur activité auprès d'autres organismes institutionnels (Cnam et Urssaf) conduisant à la création de 8 ETP supplémentaires (soit 10 personnes embauchées), renforçant ainsi durablement leur structure et leur capacité de production pour accompagner la montée en charge de l'activité et maintenir un niveau de qualité de service optimal. Nos engagements ont également incité cette structure à faire évoluer ses pratiques environnementales (remplacement des contenants plastiques par des cartons kraft et des contenants en pulpe).

Focus sur la collecte de vêtements

Cette collecte a remporté un franc succès ! En un mois, **7^{m3} de vêtements** ont été déposés dans les points de collecte du Loubière et de Draguignan.

La Ressourcerie de la Rade, acteur local engagé dans l'économie circulaire, a récupéré ce don de vêtements (2 camions Kangoo pleins) pour leur offrir une seconde vie tout en soutenant l'emploi solidaire et le recyclage textile.

Cette action fait suite aux idées issues de la consultation réalisée **dans le cadre des Blabl'ateliers** et a été renouvelée après le **retour d'expérience "On refait le match"**, confirmant ainsi la volonté des collaborateurs de contribuer activement à des démarches concrètes et solidaires.



Cette action a permis de :

- Réduire le **gaspillage** textile
- Favoriser le **réemploi** et le **recyclage**
- Soutenir une économie plus **humaine et responsable**

 **Ateliers**

NOS TEMPS FORTS

Avril

Eco-quinzaine des Familles : 7^{ème} édition

Formation à la RSO des partenaires du développement social territorial

Don de mobilier aux salariés et aux associations dans le cadre de notre déménagement au Loubière



Mai

Signature partenariat Caf - Restos du Cœur : Facilitation de l'accès au droit des personnes en situation de précarité

Visite Banque alimentaire : Échanges pour un futur commun concernant une perspective de partenariat

Ateliers tri des déchets animés par les associations les Alchimistes et Elise



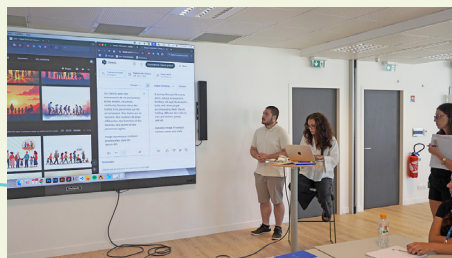
Juin

Loubière « On refait le match ! » : Plateforme d'innovation Caf&in - Consultation collective avec 64 idées d'amélioration (printemps/été 2025)

Challenge sportif CAF&nergie avec Kiplin pour la semaine de la QVCT

Juillet

Loubière : Co-construction d'une œuvre collaborative avec les allocataires, les partenaires et les collaborateurs



Septembre

Semaine de la mobilité en lien avec notre Forfait mobilité durable

Collecte de vêtements transmis à la Ressourcerie de la Rade, acteur local engagé dans l'économie circulaire



Octobre

Octobre rose : Participation à la Foulées des Gazelles en faveur de la lutte contre le cancer du sein

Semaine du numérique avec la participation de tous les collaborateurs à un MOOC numérique responsable de l'UCANSS



Novembre

Cession d'un véhicule à une collaboratrice lors du renouvellement du parc automobile

Semaine européenne pour l'emploi des personnes en situation de handicap : opération Duo Day

Don du sang organisé dans notre nouveau siège



Décembre

Rencontre partenaires acteurs de la RSO

Charte de la laïcité de la Sécurité sociale : anniversaire des 10 ans

Collecte solidaire au profit de la Banque alimentaire du Var

DES ACTIONS QUI FONT BOUGER LES LIGNES

Concrétiser la RSO au quotidien

La responsabilité sociale interne :
favoriser la qualité de vie au travail et l'inclusion

Préserver la santé, le bien-être et la qualité de vie au travail

Le plan d'amélioration de la qualité de vie et des conditions de travail 2023-2027 de la Caf du Var permet de déployer plusieurs actions structurantes pour prévenir les risques, améliorer les conditions de travail et favoriser un environnement professionnel sain et inclusif. Son état d'avancement fin 2025 était de 80%.



Un plan d'action structuré autour de 4 axes (PAQVCT 2023-2027)

- **Axe 1 : Consolider** la culture de la prévention santé
- **Axe 2 : Améliorer** les conditions de travail
- **Axe 3 : Anticiper et accompagner** les évolutions organisationnelles et les modes de travail
- **Axe 4 : Favoriser** l'inclusion et la diversité

→ Les actions notables mises en place en 2025



- **Expérimentation organisation du travail** : La flexibilité horaire, proposée par les collaborateurs lors des blab'ateliers et expérimentée en 2024, a été généralisée le 1^{er} février 2025 pour 60% de l'effectif de la Caf du Var.
- Mise en œuvre d'un **plan de prévention de l'absentéisme**.
- Déploiement d'une **offre de service « ergonomie au poste de travail »** par notre infirmière pour lutter contre les troubles musculosquelettiques après de 100% des collaborateurs.
- **Organisation d'un challenge mobilité / lutte contre la sédentarité**, en partenariat avec l'organisme Kiplin, à l'occasion de la semaine de la QVT en juin 2025. Ce fût un grand succès et les collaborateurs ont émis le souhait de renouveler cette action en 2026.

Focus sur le RETEX « On refait le match ! »

Un retour d'expérience collaborateur « On refait le match ! » a été réalisé à la suite de notre emménagement au sein du nouveau siège. 64 idées ont été publiées sur une plateforme dédiée puis étudiées par le CODIR et le CODEX. Ainsi, 19 idées ont été jugées favorables et ont ainsi été mises en place, et 18 ont été déclarées comme étant « à étudier ».



Atelier de réflexion sur la mise en place de bibliothèques partagées

En novembre et décembre 2025 les idées « à étudier » ont été regroupées par thématique afin d'être approfondies lors d'ateliers de maturation, associant les porteurs d'idées et des experts métier. Les thématiques de ces ateliers étaient : la promotion du sport et de la relaxation, l'organisation de temps de convivialité, les collectes et dons, la mise en place de bibliothèques partagées, l'implémentation de jardins potagers.



Favoriser l'inclusion, la diversité et l'égalité professionnelle et lutter contre toutes les formes de discriminations



Égalité professionnelle femmes-hommes

Index d'égalité professionnelle femmes-hommes 2025 : 98/100



Lutte contre les discriminations

Le taux de collaborateurs en situation de handicap au sein de la Caf du Var est en évolution positive chaque année.

11,03%
Taux d'emploi
au 31/12/2025



10,67%
en 2024

8,75%
en 2023

Plusieurs actions, à l'initiative de la Caf du Var, ont été menées en 2025

- **Formation Inclusion Handicap** animée par le Parih83 le 10 juin 2025 pour 22 CSU (Conseillers.ères Service à l'Usager) et 2 managers de la relation de service.
- **Partenariat avec Cap Emploi** mis en place sur le volet recrutement.
- **2 marrainages** réalisés auprès de jeunes en recherche d'emploi pour leur insertion professionnelle.
- **Accueil de 4 personnes en situation de handicap** lors d'une opération Duoday (Semaine Européenne des Personnes en Situation de Handicap).
- **Poursuite de l'intégration du handicap** dans les pratiques de recrutement du chargé de recrutement.
- **Communications sur les référents** lutte contre les discriminations (Direction et CSE) auprès des agents via notre intranet.

En 2025, la Caf du Var a élargi son dispositif de formation à l'ensemble des acteurs du recrutement et de l'intégration. Les agents en contact avec le public sont sensibilisés au travers d'un module de formation dédié à la prise en compte du handicap de même que les agents du service Ressources Humaines.



Soutien aux parcours de vie

Poursuite de la création d'offres de service sous forme de « parcours » pour faciliter l'accompagnement des collaborateurs lors de différents événements de vie marquants (parentalité, handicap, deuil, mobilité professionnelle, retraite). La création de ces parcours par les Ressources Humaines a débuté en 2024 et se poursuit en 2025. Ces offres sont valorisées sur notre intranet et accessibles à tous.



NOTRE POLITIQUE RH



91,71 %

de collaborateurs
en CDI en 2025

5,30 %

de turnover
(CDI) en 2025

87,60 %

de collaborateurs se disent
satisfaits suite à notre enquête
interne « Offre de Service Interne »
en 2025

299

collaborateurs
bénéficiaires de
l'horaire flexible



84,60 %

en 2024

53,35 %

de bénéficiaires
du télétravail



Séminaire d'intégration des nouveaux embauchés

Environnement : œuvrer pour la transition écologique

Agir en faveur de la sobriété énergétique

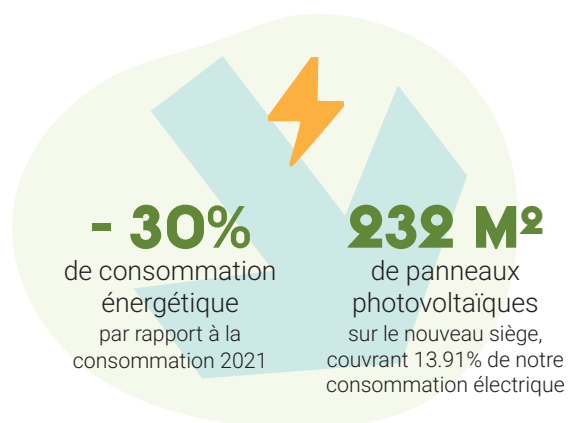
La Caf du Var poursuit de nombreuses ambitions vertes en faveur de la transition écologique. Notre **plan de sobriété énergétique** est structuré en 5 axes : limitation des consommations, des consommables, de l'impact numérique, encouragement à la mobilité durable, et écogestes du quotidien.

Notre emménagement dans notre nouveau site du Loubière en mars 2025, **labellisé BDM (Bâtiment Durable Méditerranéen)**, nous a permis d'aller encore plus loin dans notre démarche de sobriété énergétique.



Quelques mesures concrètes et chiffres clés :

- Installation de **232m² de panneaux photovoltaïques** sur le nouveau siège, ayant produit **51 322 kW** en 2025, couvrant 13.91% de notre consommation électrique (soit l'équivalent de la consommation électrique annuelle de 15 foyers français).
- Installation d'un **pilotage énergétique** très fin via la GTB du nouveau siège.
- L'emménagement dans le nouveau siège ayant réduit les trajets inter-sites, nous avons observé une réduction de **-8.28% de consommation de carburant** entre 2024 et 2025.
- **-3% d'impressions papier** par rapport à 2024, sachant que nous avons déjà enregistré une réduction de -42% en 2024 par rapport à 2023.
- **Nettoyage des espaces** : usage exclusif de produits éco-labellisés et de sacs biodégradables depuis notre emménagement dans le site du Loubière.





Nos engagements en matière de responsabilité numérique

Nos agents sont de plus en plus sensibilisés à l'importance des enjeux du numérique responsable. Une **formation ciblée sur la sobriété numérique** a été diffusée à l'ensemble du personnel et des campagnes d'hygiène numérique sont menées plusieurs fois par an, durant les périodes de vacances scolaires.

Nous poursuivons ces efforts en 2026, mais nous pouvons déjà apprécier de premiers résultats encourageants en 2025 :



- 8,79%
de mails envoyés
par rapport à 2024

- 15,30%
d'espace occupé sur les serveurs
au mois de décembre 2025

→ À noter

En 2026, la Caf du Var et les autres organismes membres de l'Union Nationale des Caisses de Sécurité Sociale, ont été outillés d'une calculatrice permettant de réaliser un bilan de leurs émissions de gaz à effet de serre 2025, qui est **conforme à la Méthode Bilan Carbone® homologuée de l'ADEME**. Grâce à cet outil, notre organisme pourra avoir une vision claire de la réalisation de ses objectifs de réduction d'émissions courant 2026 et formaliser un plan de transition / de décarbonation précis et cohérent à partir de 2027.



Bilan des actions de recyclage et réduction des déchets

Notre plan de réduction des déchets inclue en 9 filières : verre, papiers/cartons, métaux, plastiques, bois, fractions minérales, textiles, biodéchets et plâtre.

Précisions sur ces 9 filières :

- Nous avons intégré le **recyclage des mégots** en janvier 2022.
- La **filière des biodéchets** est une nouveauté 2025 réalisée au sein de notre nouveau siège. Elle a été déployée en collaboration avec l'organisme **Les Alchimistes**, qui a par ailleurs réalisé un atelier de sensibilisation « tri biodéchets » auprès de nos collaborateurs en mai 2025.
- Nous effectuons le recyclage des déchets électroniques, des papiers et cartons, du verre et des plastiques avec des **prestataires spécialisés**.
- Les déchets métalliques hors canettes, le bois et le plâtre sont apportés en **déchèterie pour recyclage**.
- Les **piles et les capsules de café** sont triés et collectées par nos équipes puis déposés dans des points de dépôts appropriés.



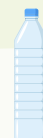
Réduction de
- 42%
du volume global
de nos déchets



- 86 %
de papier/carton



- 79 %
de canettes métal



- 72%
de bouteilles plastiques



1 186 KG
Déchets d'Équipement
Électriques et Électroniques
(503 kg en 2024)



468 KG
de biodéchets récoltés
ayant permis de produire
351 KG
de compost qui sera réutilisé
comme engrais.



21 KG
de verre récoltés

Agir en faveur de la mobilité durable

6
véhicules électriques
à disposition des agents

2
vélos électriques
à disposition des agents

51
agents formés
à l'éco conduite
en 2024

35
agents formés
à la sécurité routière
en 2024



Pas de formations en 2025, sauf pour un agent qui a souhaité une remise à niveau sur sa propre conduite. Une commande de 250 accès a été réalisée pour 2026. Nous proposons ces formations aux collaborateurs tous les deux ans afin de cibler les nouveaux entrants et de permettre une remise à niveau de ceux qui l'ont déjà suivie.



Un accord Forfait Mobilité Durable renforçant la politique de mobilité douce

Notre accord Forfait Mobilité Durable, mis en place en juillet 2024, permettant d'inciter nos collaborateurs à la **mobilité douce** est toujours actif.

31
adhésions au
dispositif FDM
au 31/12/2025

Ce forfait propose une prise en charge par l'employeur des frais de transports domicile-travail des salariés effectués en « mobilité douce » (vélo, trottinette, co-voiturage, etc.). Cette prise en charge est exonérée de cotisations et de contributions sociales et n'est pas soumise à l'impôt sur le revenu. Elle est cumulable avec la prime de transport, qui **couvre 80 % des frais d'abonnement** annuel aux réseaux de transports en commun.

→ Montant et avantages :

- Montant forfaitaire par jour d'utilisation de **3€ pour un minimum de 20 jours par an** soit 2 jours par semaine
- Aide à l'acquisition d'un vélo, d'un vélo électrique ou d'une trottinette **de 75€ à 200€**
- **Forfait équipement de 70€** afin d'acheter du matériel sécurisé pour la pratique du vélo

Au-delà de ce forfait, de nombreuses informations, comme le plan des pistes cyclables de l'aire toulonnaise, et sensibilisations sur l'importance de la mobilité douce sont valorisées sur notre intranet.



Focus sur notre collaboration avec Toulon Provence Méditerranée



Afin de faciliter l'accessibilité de notre nouveau siège, nous avons également travaillé en collaboration avec la Métropole TPM et le réseau Mistral.

Ainsi, **une nouvelle ligne de bus a été créée (ligne 101), avec un arrêt implanté en face de notre bâtiment**. Cela répond à l'une des attentes exprimées par nos usagers lors de l'enquête mobilité réalisée après d'eux en 2024.



Arrêt Loubière ligne 101



Mise en place d'un Plan de Mobilité local 2026-2027 :

Fin 2025, la Caf du Var a construit un Plan de Mobilité local en **5 axes**, chaque axe contribuant à **une approche globale** alignée avec nos ambitions en matière de RSO :



Axe 1 : Informer, sensibiliser, communiquer



Axe 2 : Définir une politique de stationnement



Axe 3 : Réduire les coûts et émissions des déplacements professionnels



Axe 4 : Optimiser et rationaliser la mobilité domicile-travail des collaborateurs



Axe 5 : Améliorer la mobilité des allocataires

Ce Plan de Mobilité vise à renforcer l'action de notre organisme en faveur de la mobilité durable, au-delà du télétravail et du forfait (FMD) déjà mis en place.

→ Les actions prévues en 2026-2027 dans ce cadre sont notamment :

- La promotion du **covoiturage**
- Le développement des **transports en commun**
- Des ateliers sur la **mobilité douce** et des formations ciblées
- La diffusion d'informations sur les liens entre la mobilité douce et la **qualité de vie**
- La mise à disposition de **bornes de recharges** pour les véhicules électriques des agents du Loubière
- La réalisation d'une **campagne mobilité** auprès de nos usagers
- Agir pour renforcer les **lignes de bus** existantes, surtout celles les plus demandées par les usagers



Pourquoi un Plan de Mobilité ?

1. Il présente de nombreux avantages

- **Pour l'employeur :** diminution des frais de déplacement et du coût lié aux remboursements des titres transport, résolution des problèmes d'accessibilité et de stationnement, réduction de l'empreinte carbone, respect des obligations réglementaires
- **Pour les salariés :** réduction des frais et de la fatigue liés aux déplacements, amélioration de la qualité de vie
- **Pour les usagers et les partenaires :** amélioration de l'accessibilité et de la qualité des services, renforcement de notre engagement commun en faveur de la RSO

2. Il répond aux enjeux de mobilité du département du Var

Soit l'étalement urbain entraînant une dépendance de la voiture individuelle, les inégalités territoriales en matière d'offres de transports en commun, et la saisonnalité touristique engendrant des tensions sur les infrastructures routières et les parkings.

3. Dynamiques locales et opportunités

- Développement des **transports en commun**, le réseau Mistral (bus) se structure autour de Toulon avec des projets d'extension vers les zones périurbaines.
- La **Ligne à Grande Vitesse (LGV)** Provence devrait améliorer les liaisons avec Marseille et Nice d'ici 2030.
- Les plateformes comme **Klaxit** ou **Blablacar Daily** sont encouragées par les collectivités, tandis que les **pistes cyclables** se multiplient autour de Toulon et Fréjus.
- Les Communautés d'Agglomération (Toulon Provence Méditerranée, Draguignan Agglomération, etc.) et le Département du Var proposent **des subventions et des accompagnements** pour les entreprises engagées dans des Plans de Mobilité.



51%
de nos collaborateurs
habitent à
- de 10 KM
de nos sites

Soutenir l'économie locale inclusive et circulaire



En 2025, **13 marchés** pour un montant de **25 000 HT** ont été notifiés.

8

des marchés comportent au moins
une considération sociale

Soit
→ **61,54%**

La Caf du Var soutien activement les TPE, PME et structures inclusives

8

sont attribués à des
TPE/PME

Soit
→ **61,54%**

3

sont attribués à des
entreprises d'insertion

Soit
→ **23,08%**

100%
des marchés
comportent au moins
**une considération
environnementale
et des critères
environnementaux**

Également, depuis 2024 les gestionnaires achats sont **formés aux achats responsables** : analyse des besoins, analyse des coûts, reprise des fondamentaux et perfectionnement, rédaction d'un cahier des charges fonctionnel, maîtrise des aspects juridiques des contrats. Ils sont ainsi formés aux aspects sociaux de la commande publique.



Achats responsables

Un plan d'action pour **réduire les consommations et les volumes achetés** a été mis en place au sein de notre organisme.

- **Flotte automobile** : Réduire la flotte avec 5 véhicules cédés en 2025 et 5 autres en prévision de cession en 2026, verdissement de la flotte via l'acquisition de véhicules hybrides, diminuer les coûts d'entretien des véhicules les plus anciens, adapter le parc à nos besoins.
- **Énergie** : Suivre et limiter les consommations, limiter les consommables et favoriser la durabilité, favoriser le déplacement durable, promouvoir l'écocitoyenneté et les éco-gestes.
- **Papeterie** : Regrouper les commandes et favoriser l'usage des produits issus du recyclage ou ayant un impact environnemental réduit, cocher systématiquement la solution "verte" dans le catalogue Lyreco.
- **Déchets/Recyclage** : Objectif zéro plastique > plus aucune commande incluant des contenants en plastique (y compris lors des prestations traiteurs), Nouveau marché permettant le tri et le recyclage d'une nouvelle filière depuis mars 2025 - les biodéchets.
- **Offre de service** : Accompagner les clients internes dans la définition de leur besoin, évaluer le juste besoin et rechercher les enjeux de qualité attachés aux produits et services.
- **Stratégie immobilière** : Céder les sites de La Garde et La Beaucaire et implanter le site de Fréjus au sein de la Cnam de Fréjus fin 2025 avec un retour sur investissement prévu en 2026-2027.
- **Affranchissement** : Supprimer ou dématérialiser certains courriers ainsi que les bulletins de salaire, diminuer les dépenses sur ce poste.



Achats inclusifs

Au-delà de nos marchés passés avec des EA et ESAT, **71 heures ont été travaillées dans le cadre de clauses d'insertion** : marché de la gestion des déchets issu du tri mis en place en interne.



➔ En conclusion, l'intégration de critères durables dans le choix de nos prestataires a permis :



La limitation des emballés
(ex : sièges livrés en semi-montés)



La proposition d'une
politique d'optimisation du transport par les prestataires
afin de diminuer le bilan
carbone lors des livraisons



L'optimisation des livraisons :
remplissage de 96% - marché
mobilier



L'optimisation des volumes
transportés (exemple : mise en place
d'un plan de chargement qualitatif et
non palettisés) - marché mobilier



Une meilleure **gestion des déchets** (exemple : récupération
et recyclage des équipements) -
marché audiovisuel



Notre engagement sur
l'utilisation de **ressources**
naturelles et durables



Cela a eu **des impacts** sur le marché de l'audiovisuel, le marché mobilier, l'appareillage des sanitaires, le transport de courrier et le marché de nettoyage (utilisation de produits ecolabellisés et de sacs biodégradables).

Implication sociétale :
pour nos bénéficiaires, avec nos partenaires,
sur notre territoire

Notre stratégie de service et approche populationnelle



Poursuite du déploiement de nos offres populationnelles

L'organisation populationnelle de la production et du service (Quali Opp's), mise en place en 2021, poursuit son développement en 2025 avec la concrétisation du **plan d'action « Locataires – Propriétaires »**, et la réalisation progressive du **plan d'action Quali Opp's « Précaires »**, après le déploiement des offres destinées aux travailleurs non-salariés (fin 2022), aux monoparents (début 2023) et aux personnes en situation de handicap (fin 2023).

Ces offres sont co-construites avec les collaborateurs qui interviennent sur le traitement des dossiers ou sur la relation de service avec les partenaires en lien avec la population cible comme les populations elles-mêmes consultées à l'occasion de sondages ou focus groups. Toujours dans l'objectif d'améliorer la qualité du service en déployant des offres adaptées à chaque public.



La présence de la Caf du Var sur le territoire varois

En 2025, l'accueil de Toulon s'est installé depuis le site de la Rode vers le site de la Loubière. Et l'accueil de la Garde est désormais assuré dans les locaux de la maison France services. Depuis le 19 janvier 2026, l'accueil de Fréjus est assuré dans les locaux de la Cpm de Fréjus.



Offre d'accueil de la CAF du Var en 2025

Mise à jour janvier 2026

- 3 ACCUEILS ET 2 ANTENNES (POINTS DE RDV)
- 30 FRANCE SERVICES
- ANTENNES ET PERMANENCES FRANCE SERVICES
- RDV VISIO PROPOSES AVEC LA CAF

BRIGNOLES (83170)
Dans les locaux de la CPAM
33 Rue des Déportés
83177 Brignoles
Accueil uniquement sur rendez-vous :
→ Les mardis de 8h30 à 12h00
→ Les mercredis et vendredis de 8h30 à 12h00
et de 13h30 à 16h00





La rénovation de notre stratégie de service

En octobre 2025, la Caf du Var a rénové sa stratégie de service.

4 grands axes :

- La Caf chez vous : services numériques 24/7
- La Caf vous accueille : accueil physique et téléphonique, avec ou sans rendez-vous.
- La Caf à votre rencontre : rendez-vous experts
- La Caf avec ses partenaires : maillage territorial renforcé

→ Trois principes structurants guident cette formation



→ Les objectifs du projet

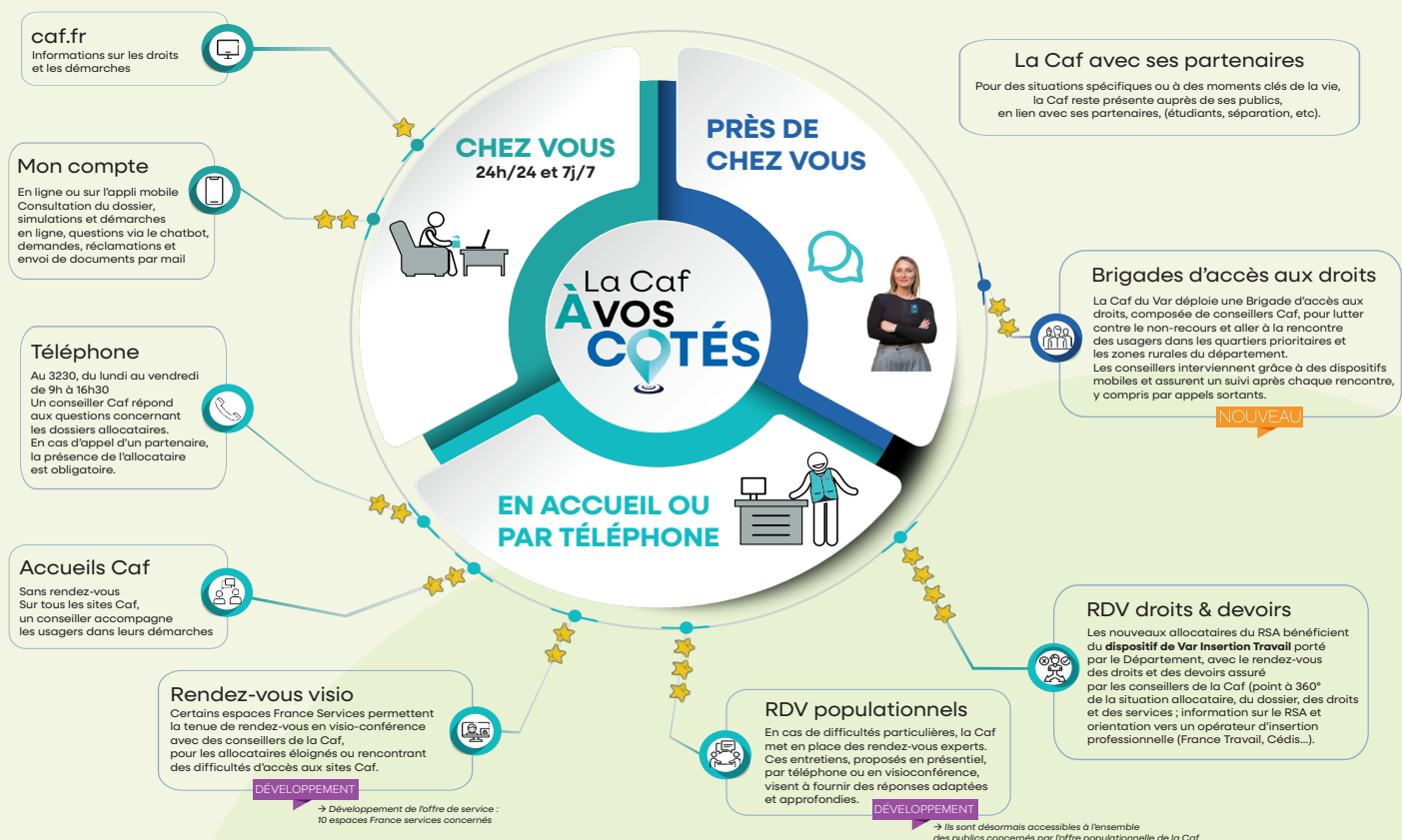
- Améliorer l'**accessibilité** et la **lisibilité** des services de la Caf
- Renforcer la **proximité** avec les usagers et les partenaires
- Aller à la **rencontre** des publics vulnérables
- Garantir un **versement rapide et régulier** des droits

→ Une stratégie de service à deux niveaux

- **Offre socle** : les canaux traditionnels (téléphone, courriel, accueil physique)
- **Offre enrichie (+)** : les rendez-vous Visio pour les territoires les plus éloignés et une approche territoriale et populationnelle plus personnalisée et fondée sur la confiance, grâce aux rendez-vous et à la démarche « d'aller-vers ».

→ Pour les allocataires cela se traduit par : un accueil de meilleure qualité, une personnalisation accrue du service, un accompagnement renforcé pour les publics fragiles, une démarche proactive de la Caf sur le terrain

La Caf À Vos Côtés : A chaque situation, sa solution !



Diagnostic Services publics +



Ce programme s'inscrit dans une dynamique nationale de transformation des services publics. Il vise une **amélioration continue centrée sur l'expérience usager** autour de 8 engagements. La Caf du Var a pour ambition et pour objectif d'obtenir la **labellisation SP+** d'ici la fin d'année 2026.

24 282
rendez-vous
téléphoniques

1 320
rendez-vous
physiques

864
rendez-vous
en visioconférence

SERVICES PUBLICS



Ainsi, en juin 2025, nous avons réalisé un nouveau **autodiagnostic** mis à la disposition par la DITP révélant un résultat au-dessus du taux d'atteinte moyen du réseau des 98 Caf répondantes qui est de **77%**.

Taux d'atteinte des
engagements SP+
à la Caf du Var
83,8%



Progression de
8,5 POINTS
par rapport à 2024

Des services publics...	Engagement	Taux d'atteinte
Plus accessibles et simples	Dans le respect mutuel, vous êtes accueillis avec bienveillance et avez le droit à l'erreur	98,1%
	Vous pouvez facilement entrer en contact avec vos services publics	80,6%
	Vous disposez d'une information claire, simple et accessible	78,6%
Plus efficaces et adaptés	Vous bénéficiez d'un accompagnement adapté à votre situation personnelle	89,6%
	Votre demande est traitée dans les délais annoncés	83,3%
Plus qualitatifs et engagés	Vous avez accès à nos résultats de qualité de service	85%
	Votre avis est pris en compte pour améliorer le service rendu	80,4%
	Avec vous, nous agissons pour limiter notre impact sur l'environnement	75%

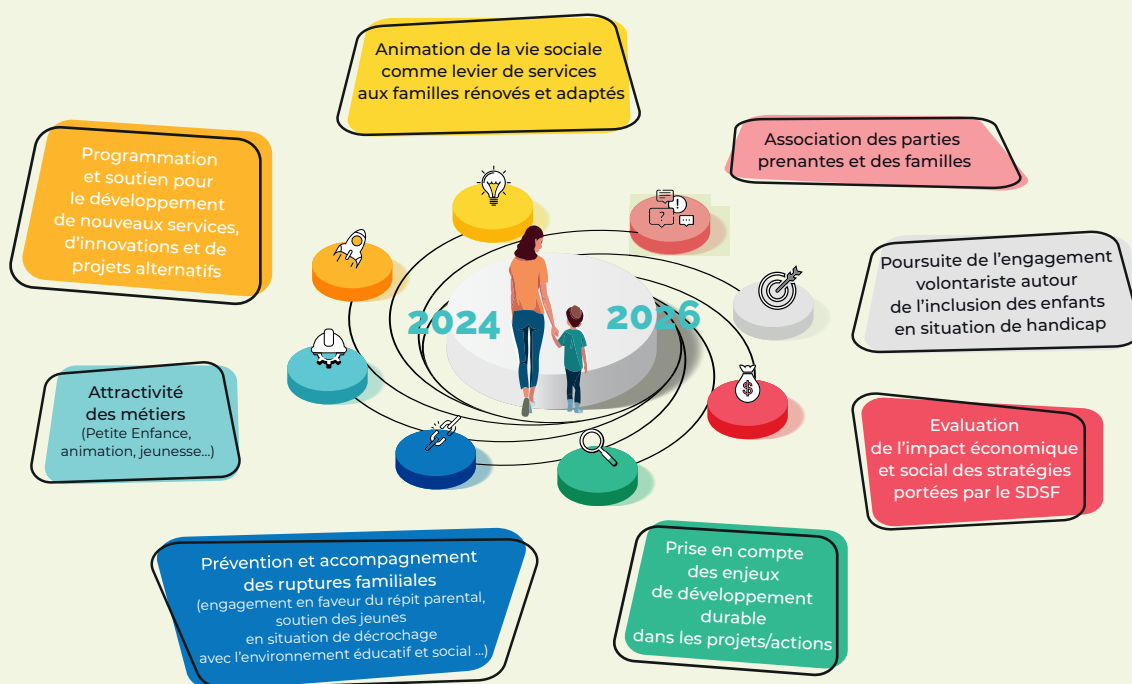
Faire vivre la RSO au travers du SDSF



Le Schéma Départemental des Services aux Familles (SDSF) 2024-2026 alliant **14 signataires**, vise à répondre à **5 grands principes** transversaux que sont :

- **L'universalité** des services développés, dans une logique populationnelle
- **L'équité** des réponses apportées
- **L'adaptation** des offres déployées avec la prise en compte des différentes situations de vie et des besoins spécifiques
- **L'écoute et l'association** des familles dans un esprit de co-construction
- **La Responsabilité Sociétale** : le SDSF contribue pleinement à la RSO par ses ambitions visant à assurer l'attractivité des territoires, produire de l'investissement social et réduire les inégalités, ainsi que par son engagement dans l'accompagnement à la transition écologique

Les enjeux clés pour 2024-2026



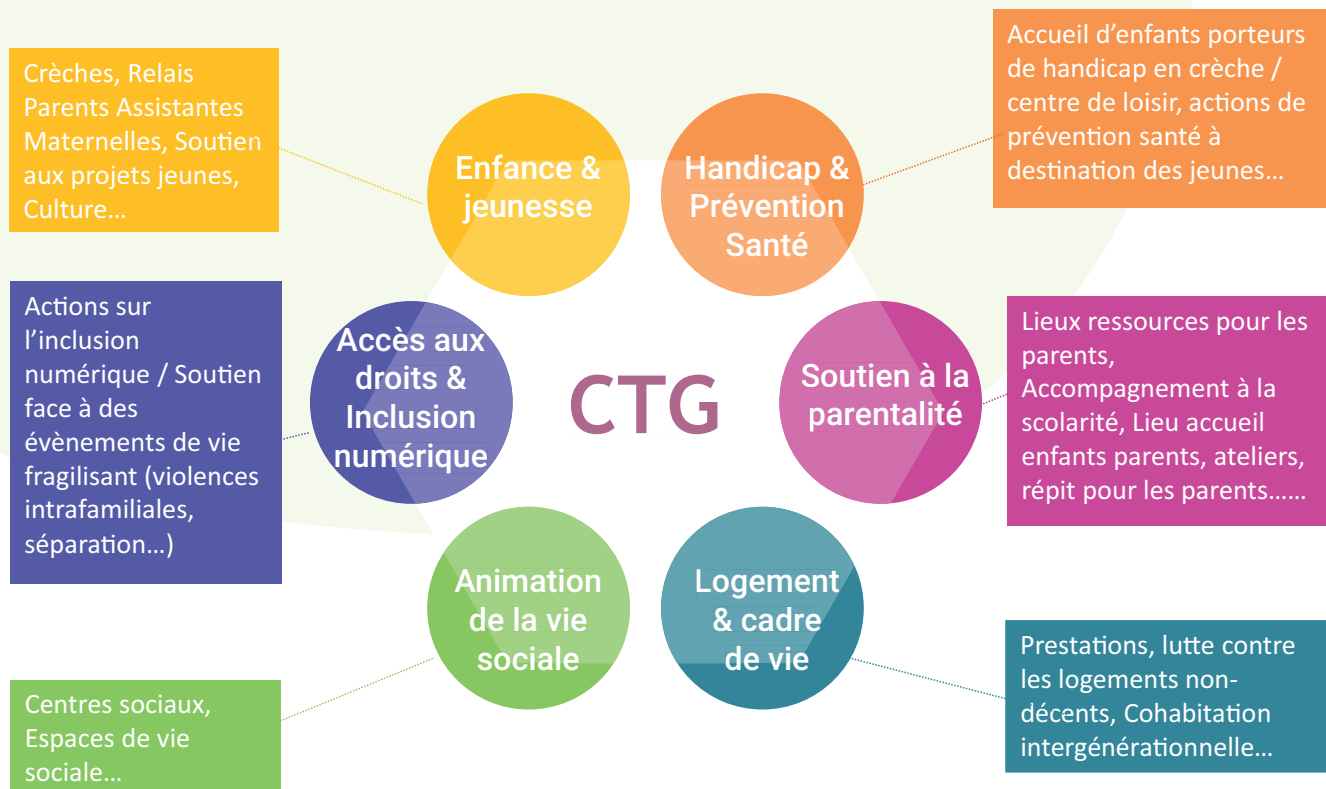
100%
du territoire varois
couvert par une
CTG en 2025

En 2025, 100% du territoire varois est couvert par une CTG.

En 2026, ce sont **18 territoires** à accompagner sur leur CTG en renouvellement, avec des enjeux de :

- Mise en œuvre du SPPE (Service Public de la Petite Enfance), et sa déclinaison via un **schéma de maintien et de développement Petite Enfance** (offre d'accueil, accessibilité)
- Information **aux familles** et promotion des services existants
- Imbrication des enjeux relatifs **au logement, à l'animation de la vie sociale, à l'accès aux droits**





Focus sur le fonds de transformation des contrats aidés

En réponse à plusieurs enjeux du SDSF, **un plan local exceptionnel appelé « fonds de transformation en faveur des contrats aidés »** a été adopté pour la période 2025-2027. Il est copiloté par la Caf du Var et la DDETS 83, dans le cadre d'un partenariat très resserré, en collaboration également avec la Pmi et France Travail.



Un contrat aidé est un contrat dérogatoire au droit commun, pour lequel l'employeur bénéficie d'aides, sous forme de subventions à l'embauche, d'exonérations de certaines cotisations sociales ou d'aides à la formation. Il vise à **faciliter l'embauche des personnes ayant des difficultés à trouver un emploi**. Il est réservé au secteur non marchand, public ou associatif.

Le fond copiloté par la Caf du Var cible les crèches associatives du Var et vise à réduire l'impact de la diminution des aides de l'Etat en injectant un soutien financier pour **favoriser l'emploi durable dans les crèches associatives** sur le territoire et d'accompagner la transformation de leur modèle économique.

→ Les enjeux auxquels ce plan répond sont :

- Le maintien de l'offre d'accueil du jeune enfant
- L'attractivité des métiers de la petite enfance, la qualité d'accueil, la fidélisation des équipes
- La facilitation des parcours professionnels individuels et l'insertion durable dans l'emploi

Grâce à ce fond, en 2025 :

60
structures
ont pu bénéficier d'un
soutien financier à l'ETP

La mobilisation
d'une enveloppe de
308 512€
a contribué au financement
de 65 ETP à l'échelle
départementale

L'impact économique de la Caf du Var

Les financements de la Caf du Var en Action Sociale sont un véritable **moteur d'emploi** pour les territoires.



La Caf du Var soutient

121 ETP

en mobilisant

3 595 607€

pour différentes structures
et catégories d'emplois

Elle contribue également
au financement indirect de

2 690 ETP

bénéficiant à un total de

256

structures d'accueil du jeune enfant
sur le département

→ Il s'agit de :

- Chargés de coopération
- Prestations de services jeunes
- Aide à domicile
- Médiation familiale
- Point d'accueil Ecoute Jeunes
- Relais Petite enfance



La Caf du Var a également engagé plusieurs actions afin **d'optimiser la mesure des impacts des projets et actions menés**. En 2025, l'organisme a renforcé ses outils de suivi et d'évaluation grâce à la dématérialisation des conventions et des dossiers de subventions, à la création de nouveaux outils d'analyse des financements et des emplois soutenus, ainsi qu'à un suivi plus précis des résultats des projets financés.



Les critères d'évaluation des appels à projets ont également été renforcés afin de **mieux cibler les actions ayant un impact concret sur les territoires et les familles**. Cette démarche se poursuivra en 2026 avec le développement d'outils communs d'évaluation, des formations dédiées à la mesure d'impact et la mise en place d'indicateurs de suivi partagés avec les partenaires financés.

Accompagner nos partenaires

La RSO au cœur de nos orientations partenariales

La RSO, **un engagement collectif vers la transition écologique**, en accompagnant nos partenaires via des appels à projets :

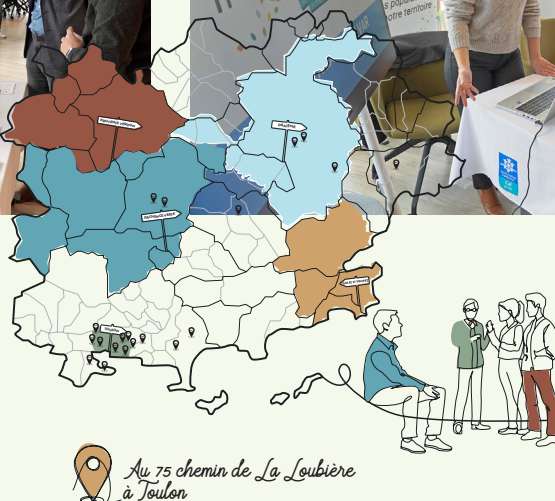
- Investir
- Agir
- Sensibiliser / Former



Ensemble !



Rencontre partenariale



La stratégie départementale d'accompagnement des partenaires « Programmons la RSO avec nos partenaires » s'articule autour de **quatre axes complémentaires** visant à favoriser l'appropriation et le déploiement des démarches de responsabilité sociétale sur le territoire :

1. Former les acteurs du territoire aux enjeux de la RSO

La Caf du Var accompagne la montée en compétences de ses partenaires à travers des actions de formation dédiées. Sur la période 2024-2025, 42 partenaires relais ont ainsi été formés, parmi lesquels des chargés de coopération, des têtes de réseau parentalité et des lauréats du challenge Caf&Co.

2. Mettre à disposition des outils et méthodes pour faciliter le passage à l'action

La démarche s'appuie sur le développement d'outils d'accompagnement, notamment une grille d'autodiagnostic permettant d'évaluer la maturité des structures sur les enjeux RSO. Elle intègre également le déploiement progressif des outils proposés par la Cnaf, dont la boîte à outils dédiée à la transition écologique.

3. Sensibiliser et valoriser les initiatives du territoire

La Caf du Var favorise le partage d'expériences et la diffusion des bonnes pratiques à travers des temps forts dédiés, tels que l'éco-quinzaine des familles en avril 2025 ou encore la rencontre départementale des partenaires en Action Sociale en décembre 2025, placée sous le signe de la responsabilité sociétale.

4. Mobiliser les financements comme levier de transformation

La prise en compte des enjeux RSO est progressivement intégrée dans les modalités d'accompagnement et de financement des partenaires afin d'encourager et de soutenir les projets contribuant aux transitions sociales, sociétales et environnementales du territoire.

Cartographie des actions



Quinzaine des Familles 2025 : une édition placée sous le signe de la responsabilité sociétale. La 7ème édition de la Quinzaine des familles a rassemblé petits et grands autour de plus de 215 événements organisés dans tout le Var.



Alimentation - Santé

Eco-citoyenneté et restaurant solidaire - Les potes au feu
Promotion des circuits courts et pratiques éco-responsables à Brignoles.

La nutrition - Loisirs et Fêtes EVS
Sensibilisation à l'alimentation équilibrée et locale avec un producteur BIO.

Atelier cuisine et marche - Tiers lieu Le Local
Ateliers santé avec nutritionniste pour encourager le "manger-bouger".



Économie circulaire

Friperie solidaire - Tiers lieu Le Local

Action sociale et environnementale pour lutter contre le gaspillage et favoriser l'insertion.

Atelier Repar'Fabrique - EVS La Fabrique

Réparation d'objets (vélos, textiles) pour sensibiliser à la consommation responsable.



Cadre de vie - Habitat

Agir ensemble pour mieux habiter - Compagnons Bâtisseurs
Chantiers d'Auto-Réhabilitation Accompagnée (ARA) pour améliorer les logements des familles varoises via des prescriptions sociales.

Bricobus, l'atelier habitat mobile et solidaire - Compagnons Bâtisseurs
Camion itinérant proposant prêts d'outils, ateliers et petits dépannages pédagogiques dans les quartiers de Toulon et Hyères.

Chantiers Auto-Réhabilitation - ITINOVA
Accompagnement social et technique à domicile pour améliorer l'habitat et maîtriser les énergies.

Ateliers et animation écologie sociale et urbaine - OLBIA
Ateliers artistiques, jardinage urbain, conférences et sensibilisation à l'écologie sociale.



Rapport au vivant et biodiversité

De ci de l'art - Association De Ci de l'Art
Activités en milieu naturel pour renforcer les liens parents-enfants et sensibiliser au vivant.

LAEP "De la chenille au papillon" - CSC La Passerelle
Création collective d'un potager avec les familles pour sensibiliser à la nature.

Cueillettes solidaires - Association Zoé
Récoltes communautaires avec producteurs locaux pour lutter contre le gaspillage alimentaire.

Animation au jardin écologique - Écolieu du Plan du Pont
Dynamique collective autour du jardin écologique à Hyères.

Écovolontarisme - Unis Cité
Engagement de jeunes dans des chantiers de protection de la biodiversité et sensibilisation citoyenne.

Tiers lieu Le Local - UDV
Lieu citoyen favorisant la mixité sociale, la solidarité et la lutte contre le gaspillage.

Ateliers scientifiques - Association Gulliver
Activités scientifiques en ALSH pour sensibiliser les jeunes à l'environnement et au climat.

Fresques du climat - Loisirs et Fêtes aux Esterets du Lac
Ateliers collaboratifs pour comprendre les enjeux climatiques.



→ Incarner la RSO sur le terrain, quelques exemples

La Caf du Var soutient (en fonctionnement ou en investissement) des projets exemplaires, porteurs d'innovation sociale, environnementale et partenariale :

- Le programme Centre A'ERE des Francas pour des centres de loisirs éducatifs engagés dans une démarche de Développement Durable
- L'espace R, la ressourcerie Ufolep, propose une recyclerie sportive et récupère le matériel usagé des structures (accueils de loisirs, etc.)
- La semaine verte « On se met au vert » de la Maison du Partage pour sensibiliser les jeunes, impulser des changements d'habitudes et promouvoir l'upcycling
- La démarche anti-gaspillage au sein des accueils de loisirs et l'action ciblée sur le rôle des abeilles (Api Ami) portée par la mairie de Six-Fours
- La revalorisation d'affiches publicitaires par Rubsacs en sac à destination des commerçants

La mesure de la satisfaction



Le Bilan de satisfaction partenaires (BSP) 2025

Avec une nouvelle question spécifique sur la RSO :

Pensez-vous que la Caf du Var est proactive sur la RSO et est à l'écoute des propositions des partenaires sur le sujet ?

64%
des répondants se sont exprimés sur cette question
(exclusion des « ne se prononcent pas »)



66%
estiment qu'elle est plutôt à l'écoute des propositions des partenaires sur le sujet



41%
l'estiment proactive et force de propositions auprès des partenaires

Focus sur la création d'une œuvre collaborative pour notre accueil allocataires

Une fresque collaborative représentant les missions, les valeurs et les publics de la Caf du Var décore désormais notre accueil allocataire du siège. Cette dernière a été réalisée par l'illustratrice Pauline Imperato lors d'un groupe de travail associant certains de nos partenaires, leurs bénéficiaires, ainsi que des collaborateurs de la Caf du Var.

Cette œuvre collective incarne les valeurs d'humanité et d'ouverture portées par l'organisme, symbolisant le lien entre la Caf, ses usagers, ses partenaires et ses collaborateurs.





Rapport d'activité 2025 de la Caf du Var

Directeur de la publication : Julien ORLANDINI / Rédaction & graphisme : Service Communication de la Caf du Var

Crédits photos : © Caf du Var - Thylane Bliss

Date de parution : Juillet 2026 - Dépôt légal : Juin 2026