



Caisse d'allocations familiales du Var



caf.fr Mon compte



Caf Mon compte



3230

SOMMAIRE

#LaCafÀVosCôtés !

1 - Offre de service à destination des allocataires

- [Fermeture exceptionnelle de l'accueil de Draguignan](#)
- [Contrôles CAF : Un nouvel algorithme conjuguant efficacité, transparence et éthique dans l'usage des données](#)

2 - Offre de service à destination des familles

- [Des aides pour faciliter le départ en vacances](#)
- [Guide des aides aux familles 2026 : un outil pour faciliter l'accès aux aides de la Caf](#)
- [Soutenir les familles en séparation : des vidéos à disposition](#)
- [Magazine Vies de familles : focus sur le burn-out parental dans le dernier numéro](#)

3 - Offre de service à destination des partenaires

- [Baromètres de satisfaction : consultez nos résultats 2025 exploités pour améliorer le service aux allocataires et aux partenaires](#)
- [2026 : des notifications ciblées via le site partenaires pour une information sur mesure](#)
- [Save the date : du 14 au 21 mars, la petite enfance est à l'honneur !](#)

4 - Les rendez-vous du côté des partenaires

- [Inclusion : un spectacle collaboratif porté par la dynamique de la CTG Estérel Côte d'Azur](#)

5 - Des actions inspirantes RSO

- [Tiers Lieu Architecture : un projet d'architecture participative au service des jeunes en Provence Verte](#)



Le site dédié aux partenaires
de la Caf du Var
www.caf83-partenaires.fr

Fermeture exceptionnelle de l'accueil de Draguignan

Accueil Caf

FERMETURE
EXCEPTIONNELLE



L'accueil de Draguignan sera fermé du lundi 16 février au vendredi 27 février 2026 inclus (pendant les vacances scolaires).

La réouverture aura lieu, aux horaires habituels, le lundi 2 mars 2026.

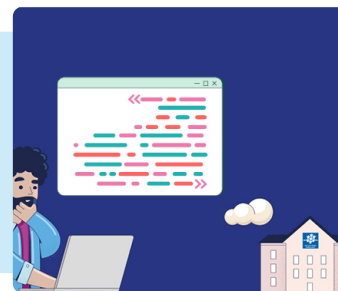
Pas de modification pour la **plateforme téléphonique qui reste ouverte de 9h à 16h30**, ainsi que pour les accueils de :

- ▶ **Fréjus** : ouvert tous les jours de 08h00 à 12h00 et de 13h30 à 16h00
(dans les locaux de la CPAM, Avenue De Lattre de Tassigny – 83600 Fréjus)
- ▶ **Toulon La Loubière** : ouvert tous les jours de 8h00 à 16h00.
- ▶ **Brignoles**, ouvert uniquement sur rendez-vous :
(dans les locaux de la CPAM, 33 rue des Déportés – Le Saint-Louis – 83170 Brignoles)
 - Mardi : de 08h30 à 12h00
 - Mercredi et vendredi : de 08h30 à 12h00 et de 13h30 à 16h00

Contrôles CAF : un nouvel algorithme conjuguant efficacité, transparence et éthique dans l'usage des données

Début janvier 2026, les Caf ont mis en service une nouvelle version de leur outil statistique de datamining* : **DMDE 2026 (Datamining Données Entrantes 2026)**.

Cette nouvelle version marque une évolution importante: elle a été conçue selon une approche « **éthique dès la conception** », avec un objectif clair : mieux maîtriser l'usage des données personnelles des allocataires et des algorithmes, renforcer l'équité et garantir la transparence. Concrètement, trois actions ont structuré la démarche : « identifier les risques éthiques, définir des moyens pour les limiter, et garantir le respect des droits des personnes ».



Cette approche s'appuie sur un cadre renforcé mis en place en 2025, avec **l'adoption d'une charte encadrant le développement et l'usage des algorithmes et la création d'un comité d'éthique**, chargé d'accompagner la Cnaf sur les sujets sensibles, notamment ceux liés aux libertés publiques.

Dans la continuité de ce travail de transparence, la Cnaf a fait le choix de **rendre public le code source de l'algorithme DMDE 2026**, afin de permettre aux parties prenantes de comprendre la logique générale de l'outil et d'éclairer le débat. Comme le rappelle Nicolas Grivel, directeur général de la Cnaf : « **Ouvrir, oui. Mais ouvrir avec sens, méthode et transparence.** »

QUELLES GARANTIES POUR LES ALLOCATAIRES ?

DMDE 2026 intègre des garanties claires et vérifiables :

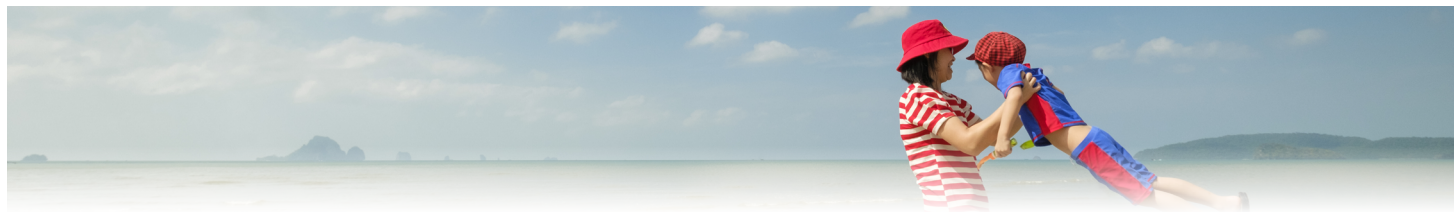
- ▶ **Aucune donnée sensible ou discriminante** n'est utilisée (nationalité, genre, adresse, lieu de résidence, etc.).
- ▶ **Aucune donnée de comportement** : l'outil n'exploite pas la manière dont une personne se connecte, contacte la Caf ou transmet ses pièces.
- ▶ **Aucun historique de contrôles ou de contentieux**, afin d'éviter tout effet de renforcement.
- ▶ **Un modèle volontairement compréhensible et contrôlable**, choisi pour être lisible et explicable.

Avec DMDE 2026, la Cnaf réaffirme une ligne claire : des outils numériques au service du juste droit, de la qualité de service et de la confiance, dans une logique maîtrisée et responsable.

Pour en savoir plus sur les principes éthiques, les engagements de transparence et les garanties autour de l'algorithme DMDE 2026, [consultez le dossier de presse de la Cnaf disponible](#).

*Le data mining désigne le processus d'analyse de volumes massifs de données et du Big Data sous différents angles afin d'identifier des relations entre les data et de les transformer en informations exploitables.

Des aides pour faciliter le départ en vacances



Les vacances sont un temps essentiel pour les enfants : elles contribuent à **leur bien-être, à leur développement et à leur équilibre**, en favorisant les rencontres, l'ouverture et la rupture avec le quotidien. Consciente que le coût des vacances peut constituer un frein, la Caf du Var propose des aides pour accompagner les familles dans leurs projets de départ.

Six dispositifs complémentaires sont mobilisables.

DES VACANCES EN FAMILLE

► **L'aide au départ en vacances en famille Vacaf (AVF)** : destinée aux familles dont le quotient familial est inférieur ou égal à 1 000 €, elle permet une prise en charge de 50 % à 75 % du coût du séjour, afin de faciliter l'organisation de vacances en famille.

► **L'aide au transport Vacaf** : d'un montant compris entre 100 et 200 €, elle complète l'aide aux vacances en famille pour réduire le coût des déplacements pendant les vacances d'été.

DES VACANCES POUR LES ENFANTS ET LES ADOLESCENTS

► **Le Pass Colo** : il accompagne le premier départ en colonie de vacances des enfants l'année de leurs 11 ans, avant l'entrée au collège, en favorisant l'accès à des séjours collectifs éducatifs.

► **L'aide aux vacances enfants et adolescents Vacaf (AVE)** : elle soutient le départ en colonies ou en camps pendant les vacances scolaires, contribuant à l'autonomie, à la socialisation et à l'épanouissement des jeunes.

DES VACANCES ACCESSIBLES AUX FAMILLES EN SITUATION DE HANDICAP

► **L'aide au départ en vacances des familles allocataires avec un enfant en situation de handicap** : elle vise à favoriser le départ en vacances au sein de centres de séjours labellisés. Le surcoût lié à l'adaptation du séjour, d'un montant de 1 550 €, est entièrement pris en charge par la Caf. Seul le coût de l'hébergement, variable selon la destination et les options choisies, reste à la charge de la famille.

► **Le dispositif DACI** (Départ en colonie de vacances ordinaire pour un enfant en situation de handicap) : il permet aux enfants en situation de handicap de participer à des séjours collectifs ordinaires, grâce à des aménagements adaptés à leurs besoins tout au long de la colonie. Ces aménagements sont intégralement financés par la Caf.



Informations aux allocataires

À compter de **mi-février**, les allocataires éligibles seront informés **courant février** de leurs droits et des aides auxquelles ils peuvent prétendre.

Dans le cadre des **trois aides Vacaf**, ils peuvent également consulter leur **notification de droits** dans leur espace Mon Compte sur caf.fr ou via l'application mobile **Caf – Mon Compte**.

Les partenaires sont invités à relayer ces informations auprès des familles afin de faciliter l'accès à ces dispositifs et d'encourager les départs en vacances.

Guide des aides aux familles 2026 : un outil pour faciliter l'accès aux aides de la Caf

Le Guide des aides aux familles de la Caf du Var a été mis à jour. Pour rappel, il recense l'ensemble des aides financières individuelles destinées à accompagner les familles à différents moments de leur vie, notamment lors d'événements pouvant fragiliser l'équilibre familial.

Ces aides ont pour objectif d'apporter des réponses adaptées aux difficultés rencontrées par les familles, en complément des prestations légales, et peuvent, selon les situations, s'inscrire dans le cadre d'un accompagnement social.

L'action de la Caf du Var repose sur trois engagements majeurs :

- ▶ **Accompagner les familles dans toute leur diversité ;**
- ▶ **Porter une attention particulière aux publics les plus vulnérables ;**
- ▶ **Proposer des réponses complémentaires aux prestations légales,** en lien avec les besoins du territoire.

Le Guide des aides aux familles précise les conditions d'attribution, les montants et les modalités d'octroi de ces aides. Il constitue un outil de référence à destination des familles et des travailleurs sociaux pour faciliter l'information, l'orientation et l'accès aux dispositifs de la Caf du Var.

Ce guide prend effet au 1^{er} janvier 2026 et s'appliquera jusqu'au 31 décembre 2026.

Retrouvez le guide des aides aux familles, [ICI](https://www.lecaf.fr), sur le [caf.fr](https://www.lecaf.fr)



LES DIFFÉRENTES AIDES

Les aides aux parents :

- ▶ [l'aide aux naissances multiples](#)
- ▶ [l'aide exceptionnelle au transport pour partir en vacances](#)
- ▶ [l'aide au départ en vacances en famille](#)
- ▶ [l'aide au départ en vacances avec un enfant en situation de handicap](#)
- ▶ [l'aide à la parentalité et à l'équilibre du foyer](#)
- ▶ [les aides "coup de pouce"](#)
- ▶ [l'aide coup de pouce pour les familles monoparentales en insertion professionnelle](#)
- ▶ [l'aide aux familles endeuillées](#)
- ▶ [l'aide à domicile](#)
- ▶ [le prêt équipement mobilier et ménager ou déménagement](#)
- ▶ [la prime déménagement \(aide nationale\)](#)
- ▶ [le prêt à l'amélioration de l'habitat \(aide nationale\)](#)

Les aides aux jeunes :

- ▶ [l'aide aux vacances des enfants](#)
- ▶ [l'aide aux activités culturelles et artistiques](#)
- ▶ [l'aide pour les études supérieures](#)
- ▶ [l'aide aux formations Bafa](#)
- ▶ [l'aide à l'autonomie des jeunes.](#)

Soutenir les familles en séparation : des vidéos à disposition

Depuis avril 2025, l'offre de service "Séparation" de la Caf du Var s'est enrichie de trois vidéos d'information pour accompagner les familles confrontées à une séparation.

Ces vidéos donnent la parole à des professionnels de terrain varois, directement mobilisables dans le département, qui répondent aux questions concrètes que se posent les parents en s'appuyant à la fois sur leur expérience et sur les dispositifs et services existants dans le Var.

Disponibles **en libre accès**, elles apportent un éclairage essentiel sur :

- ▶ Le cadre juridique de la séparation,
- ▶ L'impact psychologique sur les enfants et les parents,
- ▶ Le rôle de la médiation familiale.



▶ Volet Médiation



▶ Volet Juridique



▶ Volet Psychologique

Objectif : **mieux informer et soutenir les parents** pour leur permettre de prendre des décisions éclairées et de construire une nouvelle organisation familiale respectueuse de chacun.

N'hésitez pas à relayer cette page auprès des familles que vous accompagnez !

Magazine Vies de familles : focus sur le burn-out parental dans le dernier numéro

Devenir parent est une expérience unique, pleine de joies mais aussi de défis. Entre responsabilités, organisation familiale et professionnelle et rythmes souvent intenses, l'équilibre à trouver peut fragiliser la santé mentale des parents.

Le dernier numéro du magazine Vies de famille consacre un dossier au burn-out parental et propose des pistes pour se préserver au quotidien. Santé mentale, repères pratiques et conseils d'experts.



Autres contenus à ne pas manquer dans ce numéro :

- Témoignage : Le répit familial, un temps pour soi, un bénéfice pour tous
- C'est pratique ! Comment faire des économies d'énergie au quotidien
- Infographie : Quelles aides pour votre logement ?
- Et toujours **4 pages d'infos et d'actus locales pour toutes et tous**

Pour découvrir l'ensemble du magazines, ses dossiers et infos pratiques, [consultez le dernier numéro de Vies de famille sur caf.fr](https://caf.fr).



Baromètres de satisfaction : consultez nos résultats 2025 exploités pour améliorer le service aux allocataires et aux partenaires

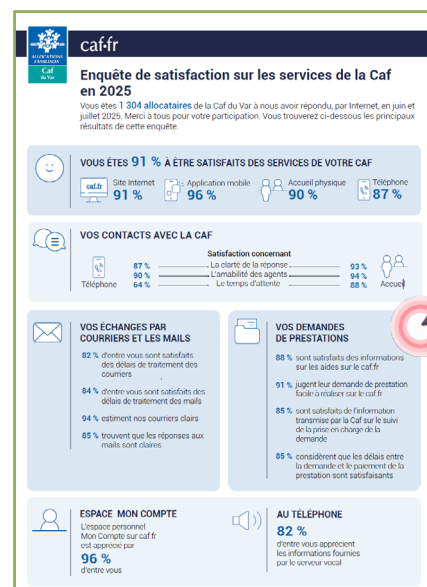
Parce que la qualité de service se construit dans la durée et dans le dialogue, **la Caf du Var s'appuie chaque année sur des baromètres de satisfaction pour écouter, comprendre et faire évoluer ses pratiques**. En 2025, deux démarches complémentaires nourrissent cette dynamique d'amélioration continue : le Baromètre de satisfaction allocataires (BSA) et le Baromètre de satisfaction partenaires (BSP).

DES ALLOCATAIRES LARGEMENT SATISFAITS DES SERVICES DE LA CAF DU VAR

En 2025, **plus de 140 000 allocataires** ont participé au baromètre national de satisfaction. Leurs retours confirment **une dynamique très positive**, tant à l'échelle du réseau qu'au niveau local.

Avec **91 % de satisfaction globale, contre 87 % au niveau national**, la Caf du Var se distingue par des résultats supérieurs à la moyenne. Cette reconnaissance s'illustre notamment par :

- 88 % de satisfaction concernant les informations disponibles sur caf.fr ;
- 93 % des allocataires qui jugent les réponses apportées claires ;
- 85 % satisfaits du suivi de leurs demandes ;
- 85 % satisfaits des délais entre la demande et le paiement ;
- 94 % qui saluent l'amabilité des agents.



Ces résultats témoignent de **l'engagement quotidien des équipes**, mobilisées pour offrir un service accessible, fiable et attentif aux situations de chacun.

Pour plus de détails sur les retours de notre baromètre de satisfaction allocataires, rendez-vous [ICI](#).

LES PARTENAIRES, ACTEURS CLÉS DE L'AMÉLIORATION CONTINUE

En parallèle, **le Baromètre de satisfaction partenaires (BSP)** constitue un levier essentiel pour renforcer la qualité de la relation entre la Caf du Var et son écosystème partenarial. Les retours recueillis permettent de mieux comprendre les attentes, d'identifier les priorités et de **construire des actions concrètes, partagées et utiles aux parcours des usagers**.

Avec un niveau de satisfaction global de **3,34/4**, en progression de +0,12 point par rapport à 2024, **la Caf du Var confirme la qualité de la relation qu'elle entretient avec ses partenaires**.

Cette reconnaissance se traduit notamment par :

- 89 % de partenaires satisfaits des informations et de la communication de la Caf ;
- 88 % satisfaits des accompagnements proposés par la Caf ;
- 82 % satisfaits des réponses apportées.



Pour 2026, **l'ambition est de renforcer la structuration et l'outillage des partenariats**, à travers la promotion des référentiels de service "kits partenaires", le développement de l'accompagnement à l'accès aux droits (notamment auprès des CCAS et des UTS, en lien avec leurs besoins) et l'amélioration de la qualité des réponses CDAP grâce à une supervision renforcée.

Pour plus de détails sur les retours de notre baromètre de satisfaction partenaires, rendez-vous [ICI](#).

UNE DYNAMIQUE COLLECTIVE TOURNÉE VERS 2026

Les enseignements croisés du BSA et du BSP confortent la Caf du Var dans sa volonté de poursuivre, en 2026, une dynamique fondée sur la proximité, la co-construction et la qualité de service.

Cette ambition s'inscrit pleinement dans la nouvelle stratégie de service de la Caf, qui vise à faciliter l'accès aux droits, diversifier les modes de contact et aller davantage au-devant des publics, en lien étroit avec les partenaires du territoire.

Les retours des allocataires et des partenaires seront directement intégrés aux feuilles de route 2026 de chacune des directions de la Caf du Var, afin de traduire cette écoute en actions concrètes, mesurables et partagées.

2026 : des notifications ciblées via le site partenaires pour une information sur mesure

139 partenaires ont déjà créé leur compte sur le site partenaires de la Caf et défini les thématiques sur lesquelles ils souhaitent être informés en temps réel.

Grâce aux notifications ciblées, vous êtes informés des nouvelles publications et événements correspondant aux thématiques que vous avez sélectionnées lors de la création de votre compte, offrant ainsi une information **encore plus personnalisée et proactive.**



LE SITE PARTENAIRES : UN POINT D'ENTRÉE UNIQUE

Le site partenaires constitue **un point d'entrée unique** pour accéder à une information **actualisée, pertinente et adaptée à votre rôle.**

Trois services principaux sont disponibles :

► Définir vos thématiques d'intérêt

Lors de la création de votre compte, vous sélectionnez les thématiques qui vous concernent. Vous êtes notifié en temps réel de la publication d'une nouvelle actualité ou d'un nouvel événement correspondant à vos choix.

► Gérer vos abonnements aux lettres partenaires (hors création de compte)

Le module Inscription Lettres Partenaires vous permet de vous inscrire, de modifier ou de confirmer vos abonnements:

- **Flash Info Partenaires** (mensuel)
- **Newsletter de Protection Sociale** (trimestrielle), co-produite par la Cpm du Var, France Travail Var, la MSA Provence Azur, la Carsat Sud-Est et la Caf du Var, proposant **des informations sur l'accès aux droits et aux services en ligne pour chaque partenaire.**

► Consulter et rejoindre les événements partenaires (hors création de compte)

Le calendrier "Nos prochains événements" recense webinaires, formations et rencontres proposés par la Caf du Var. L'inscription se fait directement en ligne, avec la possibilité d'ajouter les rendez-vous à votre agenda professionnel en quelques clics.

● Save the date : du 14 au 21 mars, la petite enfance est à l'honneur !

La Caisse nationale des Allocations familiales (Cnaf) et le réseau des Caf s'associent à la Semaine nationale de la petite enfance 2026, aux côtés de nombreux acteurs engagés pour le développement et l'épanouissement des tout-petits.

Cet événement festif et créatif rassemble professionnels, parents et enfants autour d'un thème inspirant : « **Des équilibres** », qui invite à explorer plusieurs dimensions essentielles de la Petite Enfance :

► ***l'équilibre du corps :***

apprendre à marcher, grimper, tomber... puis se relever ;

► ***l'équilibre des relations :***

trouver sa place dans les interactions entre adultes et enfants ;

► ***l'équilibre des émotions :***

reconnaître et apprivoiser rires, colères et surprises.

Spectacles, ateliers créatifs ou encore parcours d'équilibre : autant de propositions pour faire de cette semaine un temps fort de découverte et de partage.



Crèches, médiathèques, assistants maternels, centres médico-sociaux... **les inscriptions sont ouvertes !**

Vous pouvez dès à présent inscrire votre établissement et rejoindre cette dynamique nationale en vous inscrivant

[ICI](#).

Inclusion : un spectacle collaboratif porté par la dynamique de la CTG Estérel Côte d'Azur

La dynamique collaborative impulsée par la Convention Territoriale Globale (CTG) continue de produire de beaux projets sur le territoire.

Parmi eux, un spectacle inclusif voit le jour grâce à la collaboration de l'**association Tap's Energy 83 & Di, en partenariat avec Happy Handy et le Conservatoire de musique de Saint-Raphaël.**

Ce projet trouve son origine dans le « Speed Réseau » organisé en avril 2025, un temps fort qui a permis aux acteurs du territoire de se rencontrer, d'échanger et de créer de nouvelles synergies. Le spectacle inclusif à venir illustre parfaitement la capacité de la CTG à favoriser l'interconnaissance, encourager l'innovation locale et soutenir des actions collectives au service du territoire et de ses publics.

Cette initiative exemplaire met en lumière l'impact positif des collaborations impulsées par la CTG et confirme la pertinence de cette démarche pour accompagner l'émergence d'initiatives porteuses de sens.

Découvrez le spectacle !



CARNET DE VOYAGES

Tap's Energy 83 & Di, avec Happy Handy et le Conservatoire de musique de Saint-Raphaël

Dates et lieux :

- ▶ 21/03/2026 – 20h30 · Auditorium Saint Exupéry (Saint-Raphaël)
- ▶ 10/06/2026 – 20h30 · Estérel Aréna (Saint-Raphaël) – petite restauration sur place

Tarif : 15 €

Billetterie HelloAsso : [Réservez vos places](#)

Contact organisation : tapsenergy83@gmail.com

Tiers Lieu Architecture : un projet d'architecture participative au service des jeunes en Provence Verte

Soutenu par la Caf du Var, le projet « **Tiers Lieu Architecture – Chantiers participatifs avec la jeunesse** », porté par l'association CiN.Archi, s'adresse aux jeunes de 16 à 25 ans du territoire de la Provence Verte. Il vise à renforcer leur engagement, leur autonomie et leur citoyenneté à travers une approche collective et concrète de l'architecture.

UN TIERS-LIEU AU SERVICE DE L'APPRENTISSAGE

Le projet repose sur **la création d'un tiers-lieu d'architecture, conçu comme un espace éducatif et participatif**. Les jeunes sont accompagnés à toutes les étapes d'un projet architectural : analyse du site, échanges avec les usagers, conception collective (dessins, maquettes, budget), respect des règles d'urbanisme et de sécurité, puis réalisation aux côtés de professionnels locaux.

Deux formats structurent l'action :

- ▶ des ateliers réguliers en période scolaire ;
- ▶ des chantiers éducatifs lors des vacances scolaires.



UNE DÉMARCHE RSO ANCRÉE LOCALEMENT

Inscrite dans une **démarche de responsabilité sociétale et de développement durable**, l'action privilégie l'usage de matériaux locaux, biosourcés et issus du réemploi. Elle favorise également la coopération entre acteurs du territoire et la participation des habitants.

DES EFFETS CONCRETS POUR LES JEUNES

À travers cette expérience, **les jeunes développent des compétences techniques, créatives et citoyennes**, renforcent leur capacité à travailler en équipe et découvrent les métiers de l'architecture et de l'artisanat, tout en contribuant à l'aménagement de leur cadre de vie.

UN TEMPS DE BILAN ET DE VALORISATION

Un temps de bilan a permis de valoriser le travail réalisé et de mesurer l'impact de l'action sur les parcours des jeunes, notamment en matière d'orientation et d'autonomie. **Ce projet illustre la capacité des partenariats soutenus par la Caf du Var à accompagner des initiatives locales alliant engagement des jeunes et démarche RSO.**

