



Caisse d'allocations familiales du Var



caf.fr Mon compte



Caf Mon compte



3230

#LaCafÀVosCôtés !

SOMMAIRE

1 - Offre de service à destination des allocataires

- Stratégie de relation de service renouvelée : À chaque situation, sa solution
- Renouvellement des droits : les bons réflexes !

2 - Offre de service à destination des partenaires

- Subventions 2026 : La Caf du Var simplifie sa campagne de subventions de fonctionnement
- Site partenaires : avez-vous créé votre compte ?
- La Caf du Var et l'ADIL unies contre les impayés de loyer : un enjeu commun
- Médiation & Défenseur des Droits : une collaboration renforcée au service des usagers
- Webinaire du 8 décembre : Qualité de l'accueil du jeune enfant : agir sur tous les leviers
- Semaine nationale petite enfance 2026
- Journée nationale des assistantes maternelles : un temps d'échanges et de valorisation à La Valette-du-Var

3 - Les rendez-vous du côté des partenaires

- Semaine des droits de l'enfant : « Histoire d'être parents », une semaine pour toute la famille
- 6e Rencontre Enfance et Territoire : la pause méridienne, un temps clé pour le bien-être des enfants



Le site dédié aux partenaires
de la Caf du Var
www.caf83-partenaires.fr

Stratégie de relation de service rénovée : À chaque situation, sa solution

La Caf du Var accompagne les familles au quotidien, à chaque étape de leur vie. Garantir l'accès aux droits et apporter un soutien concret restent au cœur de son action.

En 2024, cette mobilisation s'est traduite par une activité soutenue : plus de **92 000 visites en accueil**, **22 000 rendez-vous téléphoniques**, **2 500 entretiens physiques avec des conseillers experts**, et **14 790 nouveaux bénéficiaires du RSA accompagnés lors des rendez-vous « droits et devoirs »**. Autant de preuves que la Caf est présente là où les familles ont besoin d'elle.

Avec la révision de son offre de service, la Caf entend être davantage proche de ses publics : une Caf qui va au-devant des situations pour garantir l'accès aux droits et aux services des populations, y compris les plus en difficultés, en se rendant accessible via des canaux de contacts diversifiés via des solutions adaptées à chaque situation. **Une Caf aux côtés de ses publics !**

Trois principes structurants guident cette transformation :



Objectifs :

- ▶ **Améliorer** l'accessibilité et la lisibilité des services Caf ;
- ▶ **Renforcer** la proximité avec les usagers et les partenaires ;
- ▶ **Aller à la rencontre** des publics les plus vulnérables ;
- ▶ **Garantir** un versement rapide et régulier des droits.

Cette stratégie s'articule autour de deux niveaux de service. **L'offre socle** rassemble les canaux traditionnels, comme le téléphone, le mail ou l'accueil physique. **L'offre enrichie (+)** va plus loin : elle propose des rendez-vous en Visio pour les territoires éloignés et une approche personnalisée sur le terrain, grâce à la démarche « d'aller-vers ».

Pour les allocataires, cela se traduit par :

- ▶ Un accueil de meilleure qualité ;
- ▶ Une personnalisation accrue du service ;
- ▶ Un accompagnement renforcé pour les publics fragiles ;
- ▶ Une démarche proactive de la Caf sur le terrain.

Concrètement, cette dynamique se traduit par plusieurs évolutions majeures. **L'offre de service se développe pour mieux orienter les sollicitations vers le canal de contact le plus adapté à chaque personne**, en tenant compte de ses habitudes et contraintes. Il ne s'agit pas d'ajouter de nouveaux canaux aux existants, mais de créer de véritables opportunités de rencontre et de contact.

La Caf du Var renforce sa proximité avec les publics en personnalisant la relation pour toutes les situations, avec ou sans rendez-vous :

- ▶ De nouveaux canaux de contacts à distance pour compléter son offre en ligne ou à distance avec le déploiement des visios.
- ▶ La possibilité de prendre un rendez-vous avec un conseiller expert en cas de difficultés sur son dossier, peu importe sa situation (en visio, par téléphone ou via un accueil caf).
- ▶ Le déploiement d'une « brigade » dédiée à l'accompagnement des plus vulnérables : la Caf part à la rencontre de ses publics grâce à une équipe de conseillers dédiés. Les interventions sont réalisées avec l'appui de nos partenaires sur le département, comme en ciblant les territoires les plus éloignés des accueils Caf.

Cette volonté de proximité et d'adaptation concrète est pleinement mise en œuvre dès novembre 2025.

Ces orientations se traduisent par **une nouvelle manière d'agir et d'accueillir**, fondée sur **trois axes complémentaires** :

La Caf À VOS CÔTÉS

À chaque situation, sa solution !

CHEZ VOUS
24h/24h et 7j/7j

EN ACCUEIL ET PAR TELEPHONE
avec ou sans rendez-vous

PRÈS DE CHEZ VOUS

» Sur caf.fr

» Via Mon Compte en ligne ou sur l'appli mobile

» Avec le ChatBot en ligne

» Par mail avec possibilité de transmettre un document

» Dans nos accueils ou via les maisons France Services

» Par téléphone au 3230 de 9h à 16h30 du lundi au vendredi

En prenant rendez-vous avec un conseiller expert en cas de difficultés sur un dossier, en accueil, par téléphone ou en visio **NOUVEAU** (extension de l'offre)

» Une brigade de conseillers Caf, dédiée à l'accompagnement de nos publics vulnérables, se déplace à la rencontre des personnes souvent éloignées de nos accueils Caf. **NOUVEAU**

Pour des situations spécifiques ou à des moments clés de la vie, la Caf reste présente auprès de ses publics, en lien avec ses partenaires, (étudiants, séparation, etc).

Nouvelle stratégie, nouvelle campagne de communication :

La Caf du Var lance une campagne de communication dédiée pour accompagner le lancement de la stratégie rénovée et faire découvrir aux usagers varois la nouvelle organisation des services. Cette campagne traduit un engagement fort : **être proche de ses publics, aller au-devant des situations et garantir l'accès aux droits et aux services**, y compris pour les personnes les plus en difficulté.

Pour concrétiser sa promesse de proximité, la campagne met en avant le slogan « La Caf à vos côtés » à travers une série de visuels qui reflètent la diversité des services et la présence concrète de la Caf dans le quotidien des habitants.

Chaque visuel illustre un axe de l'offre rénovée :

La Caf À VOS CÔTÉS

La Caf CHEZ VOUS

caf.fr

24h/24 et 7j/7j
sur caf.fr et via Mon Compte en ligne ou sur l'appli mobile

La Caf À Vos Côtés

La Caf À VOS CÔTÉS

La Caf VOUS ACCUEILLE

Avec ou sans rendez-vous, dans ses accueils, par téléphone au 3230 et en visio dans certaines maisons France Services

La Caf À Vos Côtés

La Caf À VOS CÔTÉS

La Caf PRÈS DE CHEZ VOUS

La brigade de conseillers Caf vient à votre rencontre

Mardi 18 novembre 2025
De 8h30 à 12h
Centre Social et Culturel Nelson Mandela
24 Esplanade Josiane Christin
83500 La Seyne-sur-Mer

La Caf À Vos Côtés

Ces déclinaisons visuelles permettent aussi d'incarner le slogan auprès de différents publics : étudiants, futurs et nouveaux parents, familles, séparation, personnes en insertion... **autant de situations où la Caf se positionne comme un repère de confiance, un allié du quotidien.**

La Caf À VOS CÔTÉS

La Caf À VOS CÔTÉS

ÉTUDIANTS

Proche de vous, proche de vos besoins : votre conseiller sera présent du 1er septembre au 21 octobre sur le campus

La Caf À VOS CÔTÉS

La Caf À VOS CÔTÉS

FUTURS ET NOUVEAUX PARENTS

Proche de vous, proche de vos besoins : votre conseiller vous accompagne

- A la CPAM : les premiers lundis et jeudis du mois
- Chez France Travail : les premiers mercredis du mois



Renouvellement des droits : les bons réflexes !



Tous les ans, du mois d'août au mois d'octobre, la Caf récupère auprès des impôts les ressources de l'année N-2 afin de procéder au renouvellement des droits ou au calcul des nouveaux droits de janvier. Cette opération de renouvellement ou recalcul prend en compte les ressources ainsi que les nouveaux barèmes qui s'appliquent aux prestations familiales et sociales.

Les nouveaux droits seront disponibles dans l'espace personnel des allocataires Mon Compte à partir du 1er janvier 2026 et seront versés à partir de février 2026.

Dans le cas contraire, **un bandeau d'alerte signalera aux allocataires si des déclarations complémentaires sont nécessaires** (ex. : déclaration de ressources, transmission de bulletin de salaire, de titre de pension vieillesse ou invalidité...).



Attention : si les allocataires ne réalisent pas ces démarches, leurs droits seront interrompus en janvier.

Nous vous invitons à **sensibiliser les allocataires sur l'importance de faire leur déclaration** sur caf.fr / Espace Moncompte / Rubrique "Déclarer mes ressources annuelles".

Si l'alerte n'est pas visible dans Mon compte, cela signifie que la déclaration est déjà faite et que la Caf dispose déjà des informations nécessaires.

Subventions 2026 : la Caf du Var simplifie sa campagne de subventions de fonctionnement



Pour mieux soutenir les familles et les territoires, **la Caf du Var fait évoluer sa campagne de subventions de fonctionnement pour 2026.**

L'objectif ? Faciliter vos démarches, renforcer le suivi des projets et améliorer la réactivité dans le traitement des dossiers. Cette évolution s'inscrit pleinement dans la dynamique **Caf & Co**, qui vise à offrir un service plus global et cohérent aux familles.

Ce qui change concrètement :

- ▶ **Un calendrier unique et des formulaires harmonisés**, pour plus de simplicité,
- ▶ **Le passage de l'AAP Parentalité** sur le portail Démarches Simplifiées,
- ▶ **Un suivi renforcé des projets financés**, avec évaluation qualitative et quantitative,
- ▶ Une **meilleure visibilité budgétaire et des réponses plus rapides** aux porteurs de projets.

Cette politique d'action sociale, portée par le Conseil d'administration et **alignée sur les orientations nationales de la Branche Famille**, vise à :

- ▶ **Aider** les familles à concilier vie familiale, professionnelle et sociale,
- ▶ **Soutenir** la fonction parentale et les relations parents-enfants,
- ▶ **Accompagner** les familles dans leur cadre de vie,
- ▶ **Favoriser** l'autonomie et l'insertion des personnes et des familles

Dates et thématiques de la campagne :

La campagne de subventions est **ouverte du 4 novembre 2025 au 16 janvier 2026** et concerne six grandes thématiques :

- | | |
|-----------------------|-------------------------------|
| ▶ Parentalité | ▶ Petite Enfance |
| ▶ Enfance et Jeunesse | ▶ Inclusion Handicap |
| ▶ Logement | ▶ Animation de la vie sociale |

Dépôt des dossiers et informations pratiques :

Les dossiers sont à déposer **en ligne**. Pour tout savoir et accéder aux formulaires :

- ▶ [Parentalité](#)
- ▶ [Toutes thématiques \(hors parentalité\)](#)
- ▶ [Informations générales](#)

Cette nouvelle organisation vous permet de gagner du temps, de suivre vos projets plus facilement et de maximiser l'impact des subventions sur le territoire. **Ne tardez pas, la campagne est ouverte !**

Site partenaires : avez-vous créé votre compte ?

Pensé pour vous et avec vous, il vous offre de nouvelles fonctionnalités pour un accès plus simple, plus personnalisé et plus interactif



ALLOCATIONS FAMILIALES
Caf du Var

**L'info personnalisée ?
Ce n'est pas de la magie, c'est le site partenaires de la Caf**

Je personnalise mes infos Caf

#LaCafToujoursÀVosCôtés
Recevez désormais l'essentiel de notre actualité

LES ÉVOLUTIONS DU SITE PARTENAIRES :

Une info personnalisée

Créez votre profil et sélectionnez vos thématiques d'intérêt : vous recevrez uniquement les actualités et événements qui vous concernent.

Des inscriptions simplifiées

Participez en quelques clics aux webinaires et temps forts proposés par la Caf du Var, et restez informé de l'actualité.

Trouver facilement son contact Caf

Grâce au trombinoscope interactif, identifiez rapidement le bon interlocuteur selon votre secteur, vos missions ou vos besoins.

Notre objectif reste le même : construire avec vous un site clair, pratique et entièrement adapté à vos besoins sur le terrain.

Grâce à vos contributions – lors des **ateliers collaboratifs**, à travers le **baromètre de satisfaction partenaires** ou au fil de vos **échanges quotidiens avec nos équipes** – nous avons fait évoluer le site vers ce palier 2



Testez-le... et partagez-le autour de vous !

www.caf83-partenaires.fr

Caf&co, plus qu'un nom : **une nouvelle manière de coopérer !**

La Caf du Var et l'ADIL unies contre les impayés de loyer : un enjeu commun



Vendredi 7 novembre, la Caf du Var et l'Agence Départementale d'Information sur le Logement (ADIL) ont tenu **un point presse conjoint pour présenter une étude inédite dédiée aux impayés de loyer dans le département.**

À cette occasion, les deux institutions, acteurs du logement et de l'accompagnement social, ont réaffirmé **leur engagement commun face à un phénomène aux conséquences sociales et économiques lourdes**, particulièrement pour les ménages les plus fragiles.

Lancée dans une logique de coopération renforcée, cette étude poursuit deux objectifs clés :

- **Mesurer** l'ampleur, les dynamiques et la répartition territoriale des impayés de loyer parmi les allocataires varois,
- **Évaluer** l'efficacité des dispositifs existants afin d'identifier des pistes d'amélioration en matière de prévention et d'accompagnement.

L'étude repose sur un croisement de données anonymisées :

- fichiers de la CAF (période 2022–2024),
- données de l'INSEE,
- Observatoire des Loyers du Var (OLV),
- Répertoire des Logements Locatifs des Bailleurs Sociaux (RPLS).

Ce travail d'analyse partagé a permis de dresser **une photographie précise de la situation dans le Var**, en s'appuyant sur des indicateurs objectivés pour mieux comprendre les zones et publics les plus exposés.

Au-delà d'un diagnostic, cette étude vise à devenir **un outil structurant d'aide à la décision pour mieux orienter les actions à mener, structurer les coopérations, et nourrir les stratégies locales** en matière d'accès et de maintien dans le logement.

Un partenariat fondé sur l'analyse, l'action et l'anticipation, pour répondre ensemble à un enjeu essentiel : **prévenir les impayés pour préserver les foyers**. Pour découvrir l'intégralité des résultats, les enseignements clés et les indicateurs territoriaux détaillés, l'étude est disponible dans [le communiqué de presse à consulter sur Caf.fr](#).

Médiation & Défenseur des Droits : une collaboration renforcée au service des usagers



Les Délégués départementaux du Défenseur des Droits et leur Chargée de mission régionale ont été accueillis dans les locaux de la Caf du Var à Toulon pour leur rencontre annuelle, organisée conjointement avec les services de médiation de la Caf et de la CPAM du Var.

L'objectif : fluidifier le traitement des demandes, garantir l'accès aux droits et renforcer la coopération inter-institutionnelle au service des usagers.

La rencontre a été ouverte par Julien Orlandini, Directeur de la Caf du Var, qui a rappelé **l'engagement partagé des acteurs pour simplifier et sécuriser les parcours des publics**, dans un contexte d'évolutions réglementaires et de nouvelles pratiques.

Après un bilan des actions 2024 et la projection des priorités 2025, **les services de médiation de la Caf et de la CPAM ont présenté leurs missions, leurs périmètres d'intervention et leurs modalités de traitement des saisines**, favorisant une meilleure compréhension mutuelle et une coordination encore plus efficace.

Une coopération essentielle, saluée par l'ensemble des participants, **pour garantir un accompagnement plus juste, plus lisible et plus humain des usagers.**

Webinaire du 8 décembre : **Qualité de l'accueil du jeune enfant : agir sur tous les leviers**



Intercommunalités de France et la **Cnaf** vous invitent à un webinaire consacré au **soutien à la qualité des modes d'accueil** du jeune enfant.



Lundi 8 décembre, de 15h à 16h30

Ce rendez-vous explorera les multiples facettes de la **compétence 4** de l'autorité organisatrice de l'accueil du jeune enfant, qui porte notamment sur le **soutien aux professionnels et l'amélioration des conditions de travail**.

Au-delà des revalorisations salariales, les intercommunalités s'engagent sur plusieurs leviers d'attractivité et de fidélisation :

- ▶ formation initiale et continue,
- ▶ accompagnement des pratiques professionnelles,
- ▶ amélioration du cadre de travail,
- ▶ soutien à l'installation.

Le webinaire proposera des **pistes concrètes pour renforcer et systématiser ces initiatives**, en mobilisant l'ensemble des acteurs, y compris les assistantes maternelles et les structures d'accueil privées.

Témoignages croisés :

- ▶ Grand Angoulême & Caf de la Charente
- ▶ Communauté de communes Fier et Usses & Caf de la Haute-Savoie
- ▶ Communauté de communes Mirebellois et Fontenois & Caf de la Côte-d'Or

Pour vous inscrire :

Complétez le formulaire en ligne dédié : [**formulaire d'inscription**](#)

Dès votre inscription en ligne, vous recevrez un email (pouvant arriver en spam) avec le lien vers la visioconférence, à conserver pour le 8 décembre.

Semaine nationale petite enfance 2026



Soutenez les
actions de
l'association
en faveur
des tout-petits



Dans le cadre de la **Semaine Nationale de la Petite Enfance 2026**, les structures de votre territoire bénéficient d'un **accès gratuit au Pack Accompagnement**, habituellement proposé au tarif de 70 €.

Ce pack réunit plusieurs outils conçus pour les aider à préparer et valoriser leur participation :

- un échange individuel avec un référent pédagogique,
- une fiche méthodologique,
- trois webinaires pratiques,
- une affiche pédagogique à télécharger.
- une boîte pédagogique
- le Kit de communication personnalisé avec le logo de votre CAF/CD.

Comment y accéder ?

1. S'inscrire à la Semaine Nationale de la Petite Enfance sur www.semainenationaledelapetiteenfance.fr
2. Se rendre dans "Mon compte"
3. Cliquer sur l'onglet "Accompagnement" pour retrouver l'ensemble des outils inclus dans le pack offert

Participez au **webinaire gratuit "J'organise ma Semaine Nationale de la Petite Enfance" le lundi 24 novembre, de 13h à 14h**. Ce webinaire sera l'occasion d'échanger avec nos référents pédagogiques autour des outils mis à disposition, notamment pour les structures issues des territoires n'ayant pas souhaité de visio de mobilisation.

Pour s'inscrire, complétez le [formulaire en ligne dédié](#). Un replay sera disponible une semaine plus tard sur www.semainepetiteenfance.fr.

Journée nationale des assistantes maternelles : un temps d'échanges et de valorisation à La Valette-du-Var

Le mercredi 19 novembre 2025, à La Valette-du-Var, les animatrices du réseau Parentalité TPM et Vallée du Gapeau organiseront **une matinée dédiée aux assistantes maternelles**, à l'occasion de la Journée nationale qui leur est consacrée.

Véritable temps fort du calendrier de la Petite Enfance, cette rencontre a pour ambition de **valoriser un métier essentiel au bien-être et à l'épanouissement des tout-petits**, tout en offrant aux professionnelles un moment d'échanges, de réflexion et de ressourcement.

Un temps pour enrichir sa pratique

Autour de tables rondes, de discussions thématiques et de temps conviviaux, les participantes pourront partager leurs expériences, découvrir de nouveaux outils et renforcer leurs connaissances sur plusieurs sujets clés :

- **Accueillir l'enfant et sa famille** : comment créer un climat de confiance, construire un projet d'accueil cohérent et adopter une posture professionnelle bienveillante.
- **Observer et transmettre** : mieux comprendre le développement psychomoteur de l'enfant (motricité, langage, socialisation) et s'approprier des outils de repérage pour accompagner les situations de développement atypique.
- **Travailler en réseau** : redécouvrir le rôle du Relais Petite Enfance (RPE), ses missions d'accompagnement, ses ressources et son rôle central dans la professionnalisation des assistantes maternelles.
- **Prendre soin de soi** : parce qu'un accueil de qualité passe aussi par le bien-être des professionnelles, un temps de détente clôturera la matinée, invitant à la relaxation et à la convivialité.



Une belle illustration de l'engagement des acteurs de la Petite Enfance du territoire **en faveur de la qualité d'accueil et du soutien à la parentalité**, valeurs partagées par la Caf du Var.

16e Rencontre Enfance et Territoire :

La pause méridienne, un temps clé pour le bien-être des enfants



Parce qu'elle est bien plus qu'un simple moment pour se restaurer, **la pause méridienne joue un rôle essentiel dans la journée des enfants**. Elle touche à des enjeux éducatifs, sociaux, budgétaires et même environnementaux : comment, dès lors, en faire un véritable temps de bien-être et d'apprentissage ?

C'est tout l'objet du **colloque organisé par les Francas du Var, le jeudi 27 novembre 2025, de 9h30 à 16h, à l'Espace des Arts du Pradet**.

Une journée pour réfléchir, échanger et partager autour de ce sujet central, **en réunissant élu-es, professionnel-les de l'enfance et partenaires du territoire**.

Au programme : interventions inspirantes, ateliers d'échanges, retours d'expériences et temps conviviaux.

Objectifs :

- ▶ Mieux comprendre les enjeux de la pause méridienne,
- ▶ Interroger ses conditions de mise en œuvre,
- ▶ Favoriser la coopération entre acteurs éducatifs.

La participation est gratuite, mais l'inscription est obligatoire : [Je m'inscris](https://bit.ly/2T0GxL2)

Une action soutenue par la Caf du Var et le SDJES du Var, dans **une démarche commune pour renforcer la qualité éducative des temps périscolaires**.

Semaine des droits de l'enfant :

« Histoire d'être parents », une semaine pour toute la famille



Du 15 au 21 novembre 2025, La Garde vivra au rythme des familles avec l'événement Histoire d'être parents, organisé au cœur de la Semaine des droits de l'enfant. Un rendez-vous pour petits et grands, placé sous le signe du partage, du bien-être et de la découverte.

L'objectif ? Que chaque membre de la famille y trouve sa place. Les enfants comme les parents pourront participer à des ateliers ludiques, des moments de détente ou encore échanger avec des professionnels autour des grandes thématiques de la parentalité.

Le lancement aura lieu le samedi 15 novembre, de 14h à 18h, à la Maison Gérard Philipe. Toutes les animations sont gratuites, la plupart sur inscription auprès de la Maison des parents (sauf mention "accès libre").

Une semaine d'ateliers et de rencontres

L'événement se poursuit ensuite, du 17 au 21 novembre, à la Maison des parents, avec un programme varié !

Infos et inscriptions

Maison des parents – Ville de La Garde

04 98 01 15 67 / 06 28 84 63 41

parentalite@ville-lagarde.fr

[Téléchargez le programme complet](#)